



案例分析 高等教育

Suffolk 大学

学生注册
招生

✳ “Perceptive Content 与 Colleague by Ellucian 的集成给用户提供了学生信息的一站式访问。人们可以在电脑上即时访问完整的记录，而不是翻箱倒柜地查找文档。”

Bob DiGuardia
行政计算总监
Suffolk 大学

成立于 1906 年的 Suffolk 大学是一所综合性私立大学，位于波士顿贝肯山。这所全球性大学提供 70 多个科目的本科和研究生学位。2006 年，Suffolk 大学入选“普林斯顿教育评论”的“最佳 361 所大学”名册。

Suffolk 大学需要将一部分学生档案保留五年，其它档案则需要永久保存。长此以往，注册办公室积累了成千上万套多页档案文件。存储空间即将用完，而大学面临着一个选择——购买防火文件柜来保护学生档案并分配更多办公室空间用于容纳这些文件柜，或者寻找一个更加高效的方法来保存学生信息。

Suffolk 大学在利用高新技术实现教育进步等方面享有盛誉，并入选了“普林斯顿教育评论”的“最佳 361 所大学”名册。为了与自己的形象相称，该大学决定，要寻找一个电子文件管理解决方案，以解决其纸张档案的问题。

无缝集成提供了按需文件 (Documents on Demand)

Suffolk 大学的管理人员观看了多款产品的演示。但只有观看了 Perceptive Software 的 Perceptive Content 现场演示后，他们才意识到，这就是他们的文件管理计划的理想解决方案。

“其他文件管理产品都是独立系统，而到校园来演示产品的 Perceptive Software 人员只需不到 20 分钟，就可以使用我们的 Colleague by Ellucian 数据了——这让我感到喜出望外，”行政计算总监 Bob DiGuardia 表示。“这些演示证明了，Perceptive Content 易于安装，容易集成。”

这套解决方案使用 LearnMode™ 专利技术，无需编程，就可以与 Suffolk 的 Colleague® by Ellucian 系统无缝集成。Perceptive Content 中保存的文档与主机系统记录之间建立了链接，让用户可以从他们的 Colleague by Ellucian 系统中，立即检索到他们需要的文件。

“Perceptive Content 与 Colleague by Ellucian 的集成让用户获得了一个学生信息的单一数据源，” DiGuardia 说。“完整记录可以在电脑桌面上即时访问，而不是被深埋在文件柜中。”

与很多需要客户修改业务流程的文件管理产品不同的是，Perceptive 能够在幕后默默工作。

“我们没有时间修改 Ellucian 设置，因此，Perceptive Content 无需干扰主机系统就可以工作的能力对我们来说至关重要，” DiGuardia 即表示。

除了与 Colleague by Ellucian 集成之外，Perceptive Content 还创建了与 Suffolk 大学的身份证数据库之间的连接，让注册办公室的员工可以即时访问链接到学术记录中的数码照片。这样，员工们就可以在提供成绩单或者其他包含隐私信息的文件之前，确认学生的身份。

Suffolk 大学

案例概述

- 名称：Suffolk 大学
- 地点：马萨诸塞州波士顿
- 成立年份：1906 年
- 系统集成：Colleague by Ellucian, Student ID Database
- 使用中的产品：Perceptive Content

挑战

- ▶ 在不调整业务流程的情况下进行主机系统集成
- ▶ 手动处理学生档案非常低效
- ▶ 太多文件柜堆满了储藏室
- ▶ 寻找一个可以小规模部署、之后再扩展到其他部门的文件管理应用

成效

- ▶ 与 Colleague by Ellucian 和 Student ID Database 无缝、非侵入性集成
- ▶ 提高运营效率
- ▶ 电子形式保存文档，减少了仓储的固定成本
- ▶ 低成本项目实施，高扩展可行性

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线：800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京电话：(010) 8519-0388
上海电话：(021) 2313-3388
广州电话：(020) 8513-0288
成都电话：(028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话：+1 800 941 7460
电话：+1 913 422 7525
传真：+1 913 422 3820

© 2012 年，Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。

Perceptive Software 的与众不同之处

Suffolk 员工通过积极参与解决方案的安装及培训课程，具备了独立管理 Perceptive Content 的能力。DiGuardia 对 Perceptive Software 交付技术的方法感到极为满意。

“Perceptive Software 的团队在部署策划方面做得非常出色，他们井然有序的实施方案确保了 Perceptive Content 能够按照原定计划投入运营，” DiGuardia 表示。

如果 DiGuardia 或者他的同事对其系统有任何疑问，他们可以自主判断技术支持的时间、类型和范围。在线 Perceptive 支持网站提供的交互式工具帮助 Suffolk 大学最大程度地发挥出 Perceptive Content 的强大功能。

“Perceptive Software 是我合作过的软件厂商中数一数二的优秀企业，” DiGuardia 说。“Perceptive Content 是一款出色的产品，其性能正如厂商承诺的那样优异，而且支持团队的素质极高。”

提升工作效率

当使用纸张业务流程时，新生注册办公室和招生办公室里没人喜欢做手工整理、归档和复制文档的工作，但又不得不做。

例如，为了证明某个学生已经合法就读某个课程，一个文员就必须花费五个小时，查阅整个回收站，以召回某个被错误删除的文件。

现在，员工只需将文档扫描到解决方案中，文档就会被转换为电子文件图像、自动链接到 Colleague by Ellucian 系统中相关的学生档案，并将安全保存起来。Perceptive Content 只需轻点鼠标就完成了检索，完全替代了过去耗费大量时间的储藏室查找工作。

当 Suffolk 大学的注册办公室接收到有关某个课程或者其他问题的学生电邮，文件将被导入到解决方案中，与 Colleague by Ellucian 中的相应的学生档案链接在一起。

每次 Suffolk 大学的学术标准委员会开会时，都需要审查每一位学生的完整学业历史。在项目实施之前，收集这些信息可是一个劳动密集型的过程。现在使用 Perceptive Content，注册办公室检索每一个记录只需要不到一秒钟时间。

“Perceptive Content 对我们的工作效率产生了重大影响，因为它完全消除了手工作业，” DiGuardia 说。“我们的员工每周都能节省大量的时间，用于其他工作。”

Perceptive Content 还缩减了复印量，因为用户可以将文件通过电子邮件发送出去，而不是复印文件并邮寄副本。在中央数据库中收集学生档案、申请和其他文档，避免了使用纸张文件夹时文件丢失的风险。

“使用 Perceptive Content，我们知道，文件安全有保障，我们也可以随时获得所需的文件，这真的是无价之宝，” DiGuardia 表示。

监管机构已经承认了 Perceptive Content 文档的有效性。因此，Suffolk 大学再也不需要保留硬拷贝五年之久，而是把纸张文档扫描到解决方案之中，然后全部销毁。存储成本因此大幅降低，新生注册办公室得以扩展其工作环境。

“Perceptive Content 让我们有信心销毁纸张文件，并处理掉文件柜，让新生注册办公室创造出了额外的办公室空间，” DiGuardia 说。

未来规划

Perceptive Content 为新生注册办公室和招生办公室提高了工作效率，Suffolk 大学还将把这个解决方案推广到助学贷款、研究生招生等其他部门。

“Perceptive Content 的灵活性特点让我们可以从小规模开始实施，然后根据自己的步调进行规模扩张，” DiGuardia 表示。