

Sealing Devices 有限公司

应付账款
应收账款
客户服务
销售
质量控制
制造
发货和收货人力资源

✱ “使用 Perceptive，我们已经实现了运营效率的全面提升——因为再也没有人花时间去开展无附加价值的工作，如查找纸张文件。我们的所有文档都已经上线，与 Oracle 系统中的客户交易数据紧密相连。”

Mike Clayback
IT 总监
Sealing Devices 有限公司

Sealing Devices 有限公司创立于 45 年前，总部位于纽约州兰达斯，为世界各地的客户提供工业和电子密封件、垫圈和密封剂的制造和分销服务。

随着需要归档的文件数量不断增加，公司高管认识到，员工在查找文件、回应客户服务请求或发票审批等事物上，花费了太多时间。高管们开始寻找一种解决方案，来减少文件存储需求、精简发票审批的流程并实现更快的文件检索。经过多方比较，他们选择了 Perceptive Software 的 Perceptive Content 文件管理、成像和工作流，因为该产品具有与 Oracle E-Business Suite 轻松集成的能力和快速实施时间。

“在 Perceptive Software 的方案演示中，一个团队只用几分钟时间就完成了与 Oracle 系统的集成，还使用的是我们自己的文件来展示 Perceptive Content 的实际功能，” Sealing Devices 的 IT 总监 Mike Clayback 说，“他们的实施方法清晰明了，给我们提供了预估的时间规划和成本预算。”

事实证明，预估的项目规划非常精确。Clayback 开始时对如此短的项目实施时间表感到有些怀疑，但在项目规划之后，实施过程在两周之内就完成了。

“我们的 Perceptive Content 项目实施精确地按照规划完成了，软件性能无可挑剔，” Clayback 说。

Sealing Devices 在应付账款、应收账款、客户服务、销售、质量控制、生产、发货和收货以及人力资源等部门应用了 Perceptive Content 系统。

“使用 Perceptive，我们已经实现了运营效率的全面提升——因为再也没有人花时间去做一些无附加价值的工作，如查找纸张文件，” Clayback 表示，“我们的所有文档都已经上线，与 Oracle 系统中的客户交易数据紧密相连。”

实现高效生产

Sealing Devices 过去多年中生产了数千个零部件，其工作订单和产品规格都被包括在叫做“job router”的文件夹中。而这些文件夹则被保存在各种现场和异地库房之中。生产部门每天都要花费大量精力来整理和归档 job router 文件夹，而精确查找所需文件依然是一个费时费力的手工过程。

使用 Perceptive Content 让员工们无需费力搜索，就可以精确检索到所需参考文件。工作订单被扫描并自动索引、链接到对应的 Oracle 记录上。两个系统之间的无缝集成确保了信息准确度，数据录入工作被降到最少，而文件检索非常便捷。

“与 Oracle 系统的集成是关键所在。我们的员工们可以在 Oracle 中选择一条记录，点击一个按键并查看 Perceptive Content 中的所有相关文件，” Clayback 说。

缩短响应时间

快速文件检索的能力让客户服务部门变得更加高效。员工们再也不用翻阅纸张文件来回应查询，或者复印产品认证记录、采购订单、图纸、装箱单或检查记录等文件——他们只需几分钟时间，就可以检索到 PDF 格式的相关文档和电子邮件。

“过去，从我们的文件柜中查找产品认证记录往往需要一两天时间，而现在我们可以随时找到文件并将其 PDF 文件发送出去，” Clayback 说，“Perceptive Content 帮助我们提高了客户满意度——因为我们可以为客户提供即时帮助，而不需要花费过多时间来查找文件。”

员工效率的提高让 Sealing Devices 能够完成更大业务量，而无需添加人手。

“Perceptive Content 已经成为我们业务中的关键一环。它让我们可以在不增加员工人数的情况下，完成更多工作，” Clayback 表示。

增加业务，而非人员

在应付账款部门，工作人员将接收到的纸张发票扫描到 Perceptive Content 系统之中。不过，该部门发现，越来越多的供应商给他们发来了电子发票，这些电子发票可以被轻松导入 Perceptive 并链接到 Oracle 记录中。使用精简的电子流程，员工们再也不用为查找某张发票而往来于不同办公桌之间了。

“Perceptive Content 确保了所有员工都可以更加清楚地看到等待审批的发票内容，” Clayback 说。

“因为 Perceptive 提高了工作效率，所以我们能够用相同的人数应对发票数量的增长，”他补充说，“我们的工作为流程，而非纸张。”

管理电子文档意味着，该公司再也不用担心物理存储空间的不增加了。自从把文件扫描到 Perceptive Content 中开始，多个空间被清理干净，成为新的办公和生产场地。

建立合作关系

Clayback 表示，最终用户对该系统的易用性、可靠性和高性能感到满意。

“在过去 20 年间，我曾经部署过很多种系统，Perceptive Content 的最终用户接受度是最好的。这个系统真是棒极了！”他说。

该公司对 Perceptive Software 高效的产品支持以及 Perceptive Content 极少的维护需要也非常满意。

“Perceptive 需要最少限度的维护，因此我们无需增加 IT 人员数量，” Clayback 说。

Sealing Devices 已经看到了 Perceptive Software 使用量增长的可能性，并在不断增强 Perceptive Content 的性能，增加新的互补性产品。

“我们与 Perceptive Software 的合作非常愉快。Perceptive Content 的出色性能，正如承诺的那样性能出色，” Clayback 表示。

Sealing Devices 有限公司

案例概述

- 公司：Sealing Devices 有限公司
- 地点：纽约州兰卡斯特
- 成立年份：1963 年
- 员工人数：150

挑战

- ▶ 基于纸张的应付账款流程非常缓慢而且低效
- ▶ 存储区域拥挤不堪
- ▶ 手动系统中的文件检索缓慢而且费力
- ▶ 寻找一种能够与 Oracle E-Business Suite 集成的文件管理解决方案

成效

- ▶ 工作流改进实现效率提升，让同样数量的员工能够处理更大量的发票
- ▶ 管理电子文档，降低了物理存储需求
- ▶ 员工可以随时随地即时访问必要文件
- ▶ 与 Oracle E-Business Suite 无缝集成，精简了文件检索和处理流程

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线：800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京电话：(010) 8519-0388
上海电话：(021) 2313-3388
广州电话：(020) 8513-0288
成都电话：(028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话：+1 800 941 7460
电话：+1 913 422 7525
传真：+1 913 422 3820

© 2012 年，Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。