



零售行业解决方案

Perceptive Software 零售解决方案

Perceptive 零售解决方案可以在使用大量文档的流程（如发票处理、人力资源和销售合同等）中减少手工作业，显著降低纸张文件给零售店员工带来的工作压力。

Perceptive Content，其中包括文档管理、成像和工作流功能，可以与您的现有业务应用无缝集成，让您可以：

- ◎ 采集并安全保存来自各种数据源的各种类型文档
- ◎ 将文档链接到贵公司业务应用中的记录上，实现即时检索
- ◎ 将相关文档自动发送到工作流之中，加快进度、消除瓶颈
- ◎ 将文档集中保存在单一的电子知识库中，简化日常工作

所有这些都改进零售店与总部之间的沟通，缩短了文档跟踪上花费的时间……让员工有更多时间用于服务客户。

人力资源

通过采集税务报表、福利和薪资文件、直接存款授权文件和其它以任何形式提交的文档，并将其连接到贵公司人力资源信息系统 (HRIS) 的申请人记录之中。Perceptive Content 可以简化新员工入职流程。工作流软件让您可以在 HR 团队和零售店经理之间安全地传送文档，缩短高峰期间的招聘延误。我们的解决方案还将能够自动检查缺失或者错误文档，确保文档符合各项法规要求。

通过与任何 HRIS 系统（其中包括 PeopleSoft、Oracle、SAP 和 Lawson 以及其它人力资源应用系统的无缝集成，Perceptive Content 可以创建一个完整的电子员工文件：

- ◎ Taleo
- ◎ iCIMS
- ◎ SilkRoad
- ◎ Enwisen
- ◎ SuccessFactor

财务和应付账款

Perceptive Content 让您可以采集、访问、管理和流转发票文件，加快审批流程，促进零售店与集中付款部门之间的沟通。

用户可以从财务系统的交易记录中，直接即时访问发票、采购订单、往来信件及其它文档。身处任意地点的管理人员能够同时查看文件，并将其发送出去，以解答供应商的查询，或者加快审批。

销售合同

Perceptive 的销售合同 (Sales Agreement) 解决方案能够创建一个顺畅的无纸业务流程，减少差错并提高客户满意度。收集到的数据将被自动填充到合同模版中，并发给客户进行审查和执行。采用电子数据收集和电子签名，无需把合同打印出来。合同将被保存在 Perceptive Content 中，无需进行文件归档或将其发送给公司总部。

客户成功故事

Maurices

在 70 多年时间中，Maurices 一直在帮助消费者创造自己的时尚宣言。随着业务的增长，这个广受欢迎的零售商面临着一个非常耗时的业务流程——处理全国 4,000 多名员工的人事档案。手工流程给人力资源部门的员工带来了繁重的工作压力，其中包括文书备案、员工调任到新店时的手工修改档案、以及花费大量时间查找信息。

人力资源系统管理员 Robin Murphy 表示，Perceptive Content（包括文件成像、管理和工作流）为 Maurices 提供了一个理想的解决方案。它让人力资源、损失预防和薪酬等部门的授权用户，只需在现有的 Lawson 人力资源应用中轻点鼠标，就能够访问重要信息。

“用户可以在与零售店经理或者其它人交谈的时候，访问到所

需的信息。我们再也不用回电解答各种查询了，” Murphy 说道。“使用 Perceptive Content，信息就在我们的指尖，触手可得。”

Murphy 表示，在评估文件成像供应商的期间，Perceptive 的技术特性远远超过了其它竞争产品。“我们发现，Perceptive Content 是业界的领导者，也是最能够满足我们业务目标的产品，” Murphy 说。“它简单易用，项目实施非常便捷，也完全满足了我们的预算要求。”

Murphy 对 Perceptive Software 的全面产品培训非常满意，她现在拥有了合适的工具，能够独立管理系统，无需过多帮助。尽管 Perceptive Software 提供了 7*24 小时的客户支持，但自从项目实施以来，Maurices 很少有机会用到这种服务。

最终用户也对 Perceptive Content 的易用性感到满意，它让人力资源部门的员工有了更多时间，可以用于从事那些更具建设性的工作，而不是维护文档。



与零售行业携手并进： 利盟与 Perceptive Software

通过与利盟及 Perceptive Software 产品专家组合团队的合作，一家大型美国零售商找到了优化日常业务流程的新方法——结合使用利盟数码复合机 (MFP) 和内容管理解决方案 Perceptive Content。以前，该公司严重依赖纸张文件开展业务。现在，他们将 Perceptive Content 用于应付账款 (AP) 流程，以简化发票处理和合同管理。

在应付账款业务部门获得成功之后，这家零售商和利盟 Perceptive Software 团队正在研究，如何通过应用程序和内容管理，结合零售商的数码复合机设备，在整个企业中的其它领域开展合作。人力资源解决方案大大简化了新员工入职流程，同时，损失预防管理解决方案也正处于规划阶段。



“用户可以在与零售店经理或者其它人交谈的时候，访问到所需的信息。我们再也不用回电解答各种查询了。使用 Perceptive Content，信息就在我们的指尖，触手可得。”

Robin Murphy
人力资源系统管理员
Maurices

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线：800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京电话：(010) 8519-0388
上海电话：(021) 2313-3388
广州电话：(020) 8513-0288
成都电话：(028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA
免费电话：+1 800 941 7460
电话：+1 913 422 7525
传真：+1 913 422 3820