



保险行业解决方案

简化复杂流程和信息存取

Perceptive Software 的保险行业流程和内容管理解决方案让您可以轻松处理日常流程以及流程所需的大量文档。我们的流程管理技术提供的洞见可以让您提高效率、控制特殊情况发生，并精简复杂流程。

我们的内容管理解决方案让保险企业的员工只需轻点确认，就可以访问所需的文件，其中包括往来信件、确认、声明、实验室报告和保单数据。这样，他们就可以在查找信息时花费更少时间，而在其它工作上投入更多精力。

新客户和代理人管理

对于代理人入职，我们的内容管理功能可以标识出不完整的提交、跟踪合同状态并显著降低签署新代理人的成本和周期。

对于新客户管理，我们的解决方案可以连接现有系统的新客户流程中的非结构化内容。文档和表单随时可用，流程加快让关键工作人员（如承销商等）可以最好地运用其时间和技能。

此外，文件输出管理功能让您自动发出支持文档请求、创建个性化表单并使用适当的合规性语言。

行政管理

我们的保险行业解决方案让您自动完成各种管理任务，改进保单持有人的服务。与现有系统的无缝集成意味着，服务代表可以查看每一位客户的完整数据，其中包括往来信件、确认、报表和保单数据等。回电次数和等待时间被大大减少，提高了工作效率和客户满意度。

我们的流程挖掘和流程管理解决方案让您简单、轻松地监控工作效率并改进工作流。这项灵活的基于规则的技术能够标准化业务流程，并在适当的情况下，实现产品线之间的规则共享。因此，您将可以确保，在不同类别、产品线和系统之间实现精准、统一的流程。

索赔管理和处理

我们的流程和内容管理解决方案还可以加快索赔管理和处理。您可以自动执行标准索赔步骤，并设置业务规则，识别复杂的索赔申请并将其提交给相应人员。索赔审批和处理人员可以在第一时间即时访问损失通知（FNOL）以及向索赔人提供及时服务所需的其它文档。

自动化意味着更好的沟通

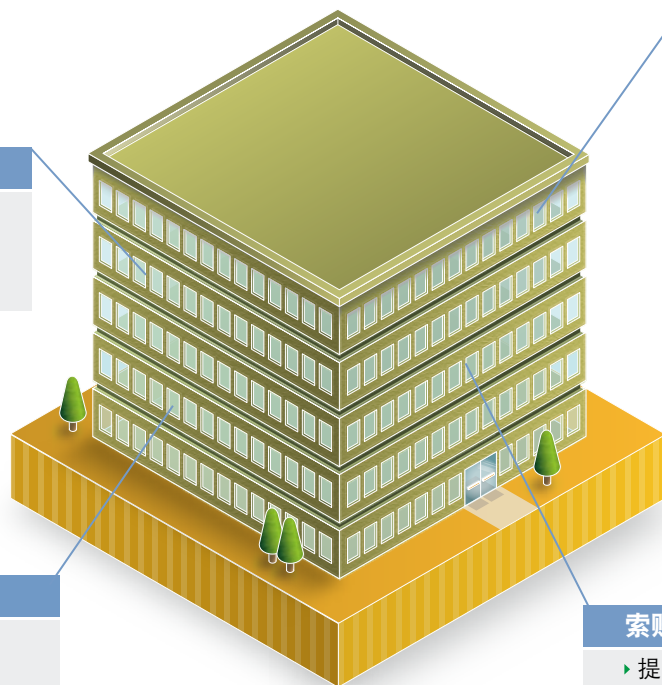
明确沟通是良好客户服务的关键所在。使用 Perceptive Document Composition，您将能够创建和提供定制文档，而无需耗时费力地收集数据和手动整理文件。

Perceptive Document Composition 可以自动访问多种数据源（其中包括 Perceptive Content），填充模版并向保单持有人和代理人提供个性化的往来信件。无论您需要的是打印、传真、电邮还是归档系统输出，Perceptive Document Composition 都可以让您大幅度降低文件成本，并同时改进沟通、避免合规性问题。

集成现有系统中的关键流程和文档

达成业务增长和盈利目标需要灵活的业务流程和系统，能够适应不断变化的市场需求、自动处理保单生命周期并改进服务。

Perceptive 保险行业流程和内容管理解决方案将把您的关键业务流程、非结构化内容和现有系统连接在一起。我们的解决方案采用了人性化设计，以便顺利部署和迅速普及。这样，您就可以按照业务部门或者产品线来滚动推出全新流程，而无需中断对客户提供的服务。



行政管理

- ▶ 加快保单修改和更新
- ▶ 增强与代理人之间的协作
- ▶ 改进客户服务

承保

- ▶ 决策更快、更明智
- ▶ 保护申请人的隐私
- ▶ 提高员工工作效率

客户和代理人入职

- ▶ 根据 IGO/NIGO 规则自动流转
- ▶ 采集任意格式的文档
- ▶ 制作低成本的个性化材料

索赔管理和处理

- ▶ 提高准确度，缩短处理时间
- ▶ 控制和标准化特例处理
- ▶ 监控生产力指标

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线: 800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户: 400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京 电话: (010) 8519-0388
上海 电话: (021) 2313-3388
广州 电话: (020) 8513-0288
成都 电话: (028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话: +1 800 941 7460
电话: +1 913 422 7525
传真: +1 913 422 3820

© 2012 年, Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和 / 或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。