



案例分析 本地政府

新南威尔士州 司法委员会

司法服务

✳ “ISYS 让每个人都受益匪浅。它提供了高质量的司法正义，让法官获得准确的判决信息和统计数据，以便做出明智决定，并让律师可以告知其客户，预计将会有何种惩罚。”

Murali Sagi
信息系统经理

新南威尔士州司法委员会 (NSW) 成立于 1986 年，当时主要是回应人们对于审查判决和量刑实践的正式机制的呼吁并落实司法问责。2007 年 10 月，司法委员会庆祝成立 20 周年，在促进卓越司法绩效领域成绩卓著。新南威尔士是澳大利亚人口最多的州，其首府是悉尼。

1996 年，新南威尔士州司法委员会开发了全新的司法信息研究系统 (JIRS)，帮助法官和律师监控判决结果、提供案例、法规和案例判例摘要的轻松访问。

为了创建一个知识银行，让法官、仲裁、公社辩护人和检察官和律师都可以存取各种统计数据，指导和维护量刑的一致性。司法委员会使用 Perceptive Search（之前称作 ISYS）系列产品的组成部分之一 Enterprise Search，开发了一个内部网站，为最高法院和地区法院法官、仲裁、检察官、公设辩护人和法律援助工作者提供帮助。该委员会计划近期在网站中还要添加对律师事务所的服务。

使用 Enterprise Search 改进司法流程

Enterprise Search 在服务器上运行。在司法委员会的案例中，其内部网络运行非常重要，因此必须设立两台服务器。一台持续在线，而另一台则是用作后备。目前，网站每个月的登录次数为 600-700 次，而且还在持续增加。

“ISYS 让每个人都受益匪浅，” 信息系统经理 Murali Sagi 表示。“它提供了高质量的司法信息，让法官获得判决信息和统计数据，以便做出明智决定，并让律师可以告知其客户，预计将会有何种惩罚。”

该委员会内部网络的主要功能之一是，为法院提供至关重要的统计信息。内部网络中包括判决和总结、有关如何决策的统计数据、量刑原则以及司法指导。这些信息已经被证明，对法律界人士具有极高价值。

该系统以图表形式提供了统计数据，显示罪犯年龄、认罪行为和犯罪前科对量刑产生的影响。在没有软件许可的情况下，Enterprise Search 将显示客户年龄对决定产生的影响。带有搜索功能的内部网可以为法官提供引导，确保裁决的一致性，并同时显著降低法院的成本。

“如果我们省掉一次上诉，就等于在 5-10 天时间中，每天节约了 10,000 澳元。” Sagi 说，“我们只需要辩护律师与他们的客户坐下来，登录我们的服务，向他们展示，他们收到的判决结果完全符合该类犯罪的量刑范围之内。这为法院和个人节省了大量金钱和宝贵的时间，让法院可以审理其他案件。”

委员会的内部网络显著缩短了法官和仲裁员的搜索时间。他们只需要输入一个查询，几秒钟之内就可以获得搜索结果。法律界人士已经在其文档中使用 Perceptive Search 技术很多年了。因此，当需要额外的基于网络的查询功能时，Enterprise Search 就成为理所当然的选择。

赢得大奖的成功项目

为了缩小搜索范围，以便法官和其他人士获得精确的查询结果，而无需筛选大量的无关信息，该委员会需要提供“字段搜索” (field-search) 功能。因为 Enterprise Search 的配置非常简单，该委员会在其用户界面中添加了字段搜索——这个功能只能在少数集中搜索引擎中实现。

对于司法委员会来说，这些字段包括“offender age”（罪犯年龄）、“drug amount”（毒品数量）、“victim age”（受害人年龄）、“date”（日期）、“property value”（物业价值）和“sentence at appeal”（上诉时的量刑）。这样，只有最具体的案例才会出现在查询结果之中。

例如，一位法官正在做出一个海洛因贩运案件的判决。他可以输入“heroin”（海洛因）和“dealing”（贩卖）两个词，结果表格中可能会包含数百个结果。而使用字段搜索筛选搜索结果，系统将只会返回若干个相关结果。这样，法官就只需要阅读适用于特定案例的案件总结。

委员会的内部网络每天更新，并在每个案件审理结束时，以电子邮件的形式发送给相关工作人员。之后，员工将制作带有嵌入式超链接的案件总结，并将其上传到网站上。1997 年 3 月，凭借对政府资源的高效使用以及由此提高的工作效率，该项目荣获了一项全国技术大奖，充分证明了其成功之处。

新南威尔士州 司法委员会

案例概述

- 行业：法律服务
- 地点：澳大利亚新南威尔士
- 使用产品：Perceptive Enterprise Search

挑战

- ▶ 设立一个内部网络，从不同来源“拉”来数据，并将其快速传送给用户
- ▶ 需要一个法律专业人士无需专门培训就可以使用的产品
- ▶ 让法官和律师可以筛选结果
- ▶ 通过技术更高效地利用政府资源，创建一个成功的项目

成效

- ▶ 内部网络搜索所有数据源并只返还相关信息
- ▶ 简单操作确保了用户快速采用
- ▶ 过滤功能提供了为特定案件参数定制的信息
- ▶ 该项目赢得了全国技术大奖

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线：800-810-0595

未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055

北京市朝阳区曙光西里甲 5 号

凤凰置地广场 A 座 10 层

北京 电话：(010) 8519-0388

上海 电话：(021) 2313-3388

广州 电话：(020) 8513-0288

成都 电话：(028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话：+1 800 941 7460

电话：+1 913 422 7525

传真：+1 913 422 3820

© 2012 年，Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。