



用于公众服务的 ImageNow®

联邦政府、州政府和本地政府管理的纸张文档越来越多，文档来源各不相同——如各种应用和支持文件、税务报表、许可证等等。更重要的是，政府员工不仅要在档案中保留这些文档长达数年，还必须能够在短时间内准确检索到相关文件。周转时间被缩短，而对合规性和数据安全的要求在不断增加。为了更好地服务公众，公共机构必须找到精简日常机构流程的解决方案——最好还能够利用现有的基础设施和硬件，以实现快速的投资回报。

Perceptive Software 开发的 ImageNow 企业文档管理、成像和工作流解决方案可以帮助世界各地的政府机构，用省时、省钱、高效的全新流程取代纸张文件形成的障碍。ImageNow 让您可以在几乎任何业务应用中，轻松采集、组织、访问、管理并流转任何类型的文档，确保了快速文件处理，提高员工工作效率并改进了公众服务

ImageNow 的实际应用

减少手工处理

纸质材料再也不用保存在文件柜中，而是被扫描到 ImageNow 中。系统自动将在线表单、传真和电子邮件直接导入安全的 ImageNow 知识库。机构中的授权用户只需轻点鼠标，就可以轻松访问这些信息。

组织所有文件

收集来自任何来源的所有类型的文档，并创建关键信息的安全知识库，可以提高工作效率。在 ImageNow 系统中以电子方式保存文档，消除了归档、手工检索等繁琐作业。ImageNow 可以自动导入和索引文档，并更新您的业务应用，从而消除了数据录入可能造成的时间浪费和差错。

加快工作流程

自动发送文档，实现更快的审批。用 ImageNow 基于项目的工作流替代现有的工作流程，您可以发现低效环节，并予以纠正。

立即回应查询

实时信息访问有助于在几秒钟时间内解决客户的问题。使用 ImageNow，来电查询的公民再无需等待您在文件柜中查找文档。只需点击“ImageNow”按键，所需的信息就会即时显示在屏幕上。

加强合规性

只有使用中央知识库来保存机构内外产生的大量非结构化数据，才能满足法规要求。有了 ImageNow，记录的完整性和保密性都将达到合规要求。



- 1 公民 Amy Richards 来电，想要知道她的公众援助福利新证换领的状态如何。
- 2 您在案例管理软件中打开她的记录，并点击“ImageNow”按钮。
- 3 ImageNow 即刻显示出与 Amy 相关的文档包，您可以在文档清单中选择“Notice of Approval”（核准通知书）。
- 4 ImageNow 将显示通知书内容。您可以确认 Amy 的审批状况。

Case Management
Case Management :: Account Information

Client Overview

Client ID:	451-82-8895	Assistance Type:	Food Assistance
Client Name:	Amy Richards	Agency Case:	2345001-87
Date of Birth:	02/11/1965	Case ID:	780987653
Approval Date:	06/21/2007	Standing:	Active
Time in Program:	12 months	Employer:	ABC Foods, Inc
Agency:	Services and Welfare	Employer Location:	Baltimore, Maryland
Last Visit:	09/01/2007	Review Date:	10/01/2007
Address:	1323 Main St. Baltimore, Maryland 21246		
Reviewers Comments:	Satisfactory - Phone interview		

ImageNow Explorer

Document Type	Document Status
Application - Assistance	Approved
Case Review	Scheduled
Notice of Approval	Sent

ImageNow Viewer - [Page 1]

DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES
Health Care Financing Administration

Center for Medicaid and State Operations
Family and Children's Health Programs Group
Division of Integrated Health Systems
7500 Security Boulevard
Baltimore, Maryland 21244-1850

June 31, 2007

Amy Richards
1323 Main St.
Baltimore, Maryland 21246

Dear Amy,

You have been approved for the state food assistance program. The food assistance program (also known as the food stamp program) is a nutrition assistance program which provides a user card (plastic debit card) to eligible persons for use in purchasing food from local grocery stores.

Enclosed are your user card and a summary of major eligibility provisions of the food assistance program. Complete information regarding the food assistance eligibility can be obtained by contacting your local social and rehabilitation services office or at 1-555-555-1234

Sincerely,

Chris Jones
Case Worker

ImageNow Workflow

ImageNow Workflow 让用户可以快速、安全地共享信息，以处理入学申请、检查案例文件或者福利批准。用户将收到新文档通知，并及时处理。

除了消除纸张文件分发所产生的延误、安全风险和成本之外，ImageNow Workflow 还让管理人员能够使用审查和报告功能，跟踪文档并监控员工工作效率。

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线: 800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户: 400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京电话: (010) 8519-0388
上海电话: (021) 2313-3388
广州电话: (020) 8513-0288
成都电话: (028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话: +1 800 941 7460
电话: +1 913 422 7525
传真: +1 913 422 3820

© 2012 年, Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。