

利盟分布式智能采集解决方案 ——物流行业

在物流领域，您必须时刻准备好应对任何问题。因为当成千上万的商品在供应链中移动时，货运索赔往往难以避免。很多索赔至今依然是通过手工方式处理，耗费了大量时间、金钱，漫长的处理时间考验着人们的耐心，对于企业来说也更加难以提高回收率 (recovery ratio)。

利盟提供了更好的方法。

提高效率，加快成功

使用利盟的端到端工作流程解决方案，快捷轻松地智能化连接业务文档和流程，贵公司可以保持最高效率。使用这些解决方案，您可以在正确的时间、以正确的格式提供准确的信息——更好地服务于贵公司的员工和客户。

例如，对于物流业务来说，利盟分布式智能采集 (Distributed Intelligent Capture) 可以从纸质文件上精确地提取关键信息，而无需设置条形码、模版或者关键词。这套解决方案还可以验证提取的数据，并将其转交给数据管理系统 (DMS)、企业资源规划 (ERP) 系统或者财务管理系统。而且，客户不需要修改当前的文档或者表格——即便在信息来自于多种不同来源的分布式环境下也是如此。

业务挑战

即便在同一组织内部，信息驱动的流程也并不总是一致的。很多数据依然是纸质形式，发自很多不同地方，使用了多种不同语言。管理原始纸质文件数据的低效流程可能会显著增加潜在的差错几率，对企业的营业收入和利润产生负面影响。



利盟的工作流程解决方案可以将成本高昂、易于出错的物流业务流程，转变为精简、创收、具有高附加价值的全新流程。

效率低下、成本高昂的流程

每个人都知道，低效流程，尤其是手工流程，可能造成高昂的成本。它们的完成时间更长，而且可能形成冗余，最终导致工作效率的下降。考虑到上述低效流程的数量，不难看出，成本的增加将是多么惊人。

无法访问的关键数据

未被处理的数据就无法使用。因此，我们一定要能够快速查找、收集和保存信息。即便文档收集非常高效，如果没有经过良好的分类，它们依然难以查找。

不准确、不安全的手工数据录入

手工处理的文档可能会丢失或者被错误放置，导致敏感信息的泄露。此外，手工流程可能会产生不准确或者不完整的数据，给检索、审计和合规带来极大困难。

业务优势

作为贵公司创建高效文档处理和数据采集工作流的合作伙伴，利盟的一站式解决方案能够配合几乎任何采集设备。简而言之，这就是您提升效率和利润所需的一切。

提高业务效率并降低成本

利盟软件使用了 Intelligent Data Capture (IDC) 引擎，无需成本高昂的手工数据提取，从而减少对人员的需求量。通过自动分类图像，可以充分利用采集到的信息。客户还可以将数据采集和提取合并为一个易于管理的工作流程，以降低 IT 成本。

提高准确度并降低风险

使用 IDC 引擎进行的自动化数据提取采用了远比光学字符识别 (OCR) 更为先进的尖端科技，以减少信息处理所需的手工工作量。这个过程还将通过自动比对贵公司现有数据库来验证提取的信息，降低手工录入的差错风险，提高准确度。

提高知识工人的工作效率

轻松访问关键业务文档是改进协作、提高效率的关键所在。该解决方案的分布式采集引擎可以随时收集文档和数据，让您可以将信息快速传输到核心系统之中。这样，贵公司的员工就可以更加高效地对客户做出回应，并同时实现企业各个层面的决策改进。

应用领域

采用利盟工作流程解决方案，您和您的员工可以：

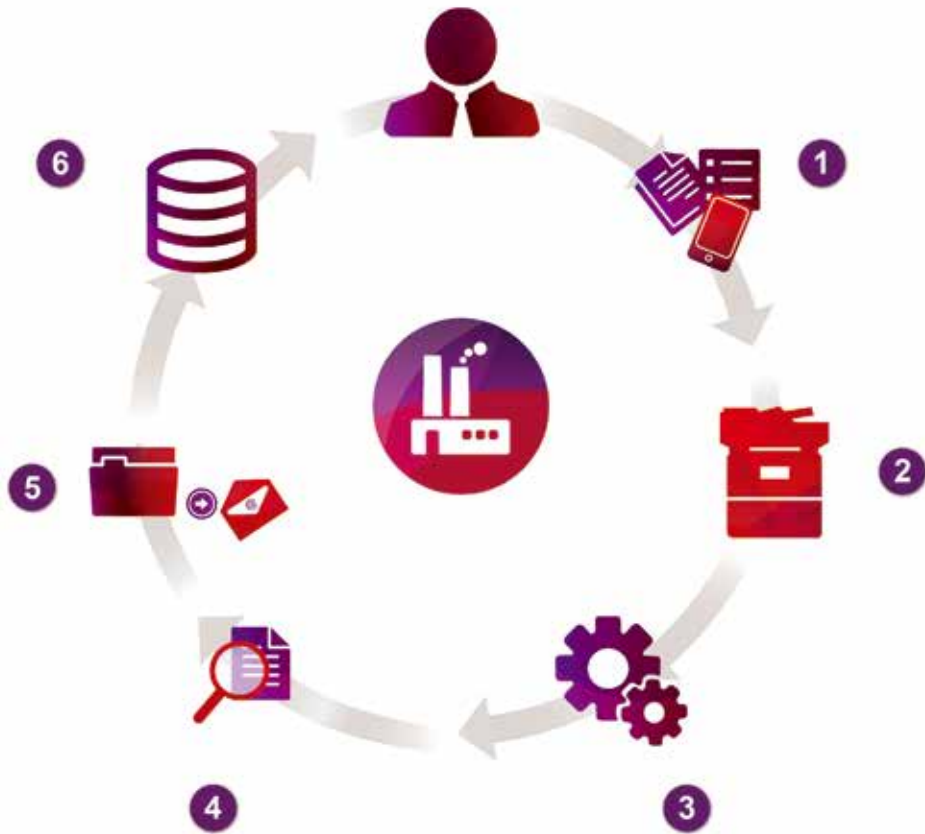
- ▶ 使用移动设备、多功能打印机 (MFP)、电子邮件、数据库、EDI 和其他来源采集信息。
- ▶ 从后端系统收集内容，并在采集时将其共享。
- ▶ 自动分类文档，无需键入任何额外信息。
- ▶ 以超高准确度提取数据。
- ▶ 在将其转发到后端系统之前，使用所需文档检查清单，确认数据包的完整性。

高效物流业务意味着，您将拥有给员工授权、推动业务发展所需的资源。

下一步行动

请翻到下一页，了解利盟分布式智能采集的工作流程。在六个轻松步骤中，我们将向您展示，这个创新解决方案如何帮助贵公司精简物流流程。

利盟分布式智能采集



物流业务工作流程：

1. 使用移动设备采集照片和基本信息，开始货运索赔 (freight claim)。
2. 使用智能数码复合机，采集货运索赔文档。
3. 收集内容，并将其保存在临时空间中。
4. 系统自动进行分类、提取和验证数据。
5. 发出丢失信息的通知。
6. 检查清单完成后，将数据转发到后端系统。

解决方案的实际应用

利盟分布式智能采集如何帮助贵公司简化物流 workflow，缩短处理货运索赔所需的时间？

1. 当在供应链的任何一点发生损失时，员工负责收集信息，并提出必要的货运索赔。使用移动设备，他们可以采集基本索赔信息，并拍摄货物损失的照片。如果他们无法扫描条形码，则可以手工输入 UPS 代码来检索该信息。然后，利盟分布式智能采集将使用该数据，创建并自动分类此次索赔——该解决方案将从公司的后端系统上提取元数据，在采集数据时，无需输入额外的索引信息。
2. 下一步就是，收集支持索赔所需的全部原始纸质文档（如货运提单或者装箱单等）。员工可以使用办公室中的智能多功能一体机来采集这些文档。此时，解决方案将自动将其发送到临时知识库中。
3. 利盟分布式智能采集具有协作式存储功能，让员工可以在收集额外信息的时候，临时保存和管理索赔内容。我们还可以使用所需文档的检查清单，确保所有重要信息（例如签名）都已经包括在其中了。

4. 此时，解决方案将分类、提取并验证数据。该解决方案的分类功能将确认，采集的文档的确是所需文档的一部分，并在检查清单中将其勾掉。当所需信息完成采集和验证后，智能数据提取功能将给您发出通知。

开始把更多时间用于真正的要务上——增加利润、防止损失和缩短延误。

5. 如果有文件遗漏怎么办？在这种情况下，您将收到一个系统通知，同时您还可以添加并访问信息。这样，特殊情况可以得到更快解决，同时还可以减少不完整的货运索赔数量。其结果是，与货运索赔相关的成本被降低，公司的回收率将得到改进。
6. 一旦检查清单上的所有信息都收集完成，货运索赔将被转发到采购部门。采购部门将提交索赔，并调整库存。

全国免费服务热线：800-810-0595

未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055

北京：北京市朝阳区曙光西里甲 5 号凤凰置地广场 A 座 10 层 (100028)

上海：上海市黄浦区黄陂北路 227 号中区广场 604 室 (200003)

广州：广州市林和西路 161 号中泰国际广场 B 座 1705 室 (510620)

成都：成都市人民南路一段 86 号城市之心 25 楼 L 座 (610016)

欢迎访问利盟网站 www.lexmark.com.cn，在线选购正品耗材

电话：(010) 8519-0388

电话：(021) 2313-3388

电话：(020) 8513-0288

电话：(028) 8620-3977

LEXMARK[™]