



案例分析 保健行业

Centura 保健

应付账款

✱ “ImageNow 工作流确保了文档能够在适当的人员之间快速传递，还消除了文档被错置的风险。”

Linda Schwartzkopf
应付账款和薪资总监
Centura 保健

作为科罗拉多州最大的保健系统，也是全州最大的私营雇主之一，Centura 保健运营着 12 家医院、八个养老院以及家庭护理和临终关怀服务。在 100 多年中，Centura 保健医院和服务帮助人们生活得更加健康、更加长寿。Centura 保健的医疗设施是科罗拉多州率先采用全新保健技术和服务的先锋——如全美第一个民用空中救护车服务 Flight For Life，以及为充血性心脏衰竭患者推出的远程医疗试点项目。

Centura 的应付账款 (AP) 部门每个月要处理 30,000 到 40,000 张发票。在不同设施之间快递原始凭证耗费了员工的大量时间，还延误了审批过程，尤其是当需要提供丢失文档的副本时。Centura 决定，找到一种集成式文件管理、成像和工作流解决方案，以消除纸张流程的低效，加快集中式应付账款流程。ImageNow 被选中为满足上述需求的解决方案。

“Perceptive Software 是 Lawson 的合作伙伴，这让我们感到满意，”应付账款和薪资总监 Linda Schwartzkopf 表示。“与我们评估的其他产品相比，ImageNow 的功能更加多样，使用和维护更加简单。”

无缝集成 Lawson

与很多可能妨碍主机应用运行的产品不同的是，ImageNow 很好地补充了 Centura 的现有系统。使用 LearnMode™ 专利技术，ImageNow 可以与 Centura 的 Lawson Financials 套件紧密集成，实现了快速项目部署和投资回报。

应付账款和薪资系统分析员 Brain Aoyagi 说，“项目实施顾问对 Lawson 部署了如指掌，这对我们很有帮助，使用 ImageNow，没有任何隐性的安装成本，前期报价非常精确。”

参加 ImageNow 培训课程让 Centura 的系统管理员掌握了在实际环境下使用 ImageNow 的技巧。这种实用经验让 Centura 能够独立管理 ImageNow，并在项目早期就将相关知识转移给客户机构中的所有 ImageNow 用户。

“ImageNow 培训帮助我们理解了 ImageNow 的完整系统，”Schwartzkopf 说道，“它让我们做好准备，给公司内部的管理人员开展内部培训课程。”

按需提供文件 (Documents on Demand)

当使用纸张流程时, Centura 员工往往要花费数个小时, 进行硬拷贝文件的归档、查找、打印和邮寄工作。ImageNow 彻底消除了这些耗费时间的繁琐事务, 及使用快递服务递送文件的成本。授权用户只需轻点鼠标, 就可以检索文档, 而基于网页的应用 WebNow 还可以将员工的即时访问扩展到远程地点。

“WebNow 用户可以从任何地点检索文档, 这样, 当供应商来电或者在任何办公地点快速审批发票时, 我们可以立即找到相关信息。” Aoyagi 如是说。

加快发票审批

ImageNow 工作流的功能帮助 Centura 标准化了其业务流程。如果一位员工缺勤, 或者业务流程发生变化时, 人性化的设计工具让 Centura 能够轻松地重新分配 workflow 中的职责。

“ImageNow 工作流易于管理, 这样我们就可以自行修改, 无需请求 Perceptive Software 的帮助,” Aoyagi 说道。

一整套工作流指引, 给员工提供了详尽的操作说明, 提高了文档处理效率。例如, 将总金额超过 10,000 美元的发票发送到上级经理进行最终审批有一步步的指导。报告功能让 Centura 可以跟踪文档在定义通道内的传输。

Schwartzkopf 说, “使用 ImageNow 工作流, 很容易就可以看到谁在处理文档, 以及他们的处理时间有多长, 这样我们可以跟踪无纸文件。”

在 ImageNow 项目实施之前, 应付账款员工要手动处理接收到的发票, 并将其通过快递发送给位于其他 Centura 办公地点的管理人员。批准之后, 发票还要用快递发回

给应付账款部门, 员工将发票详情输入到 Lawson Financials 系统之中。这个审批流程耗时长达三周。

ImageNow 将上述审批流程所需的时间缩短到仅需 3 到 5 天。现在, 文档被扫描到 ImageNow, 发送到审批 workflow 队列之中。系统将会发送一个电子邮件, 通知相关管理人员有新的发票等待处理。审批人将评估队列中的内容, 并签署文档, 然后, 然后点击“发送”, 发票就可以返回到原来的发件人手里。

“ImageNow 工作流确保了文件在相关人员之间快速往来,” Schwartzkopf 说道。“同时还避免了文档错置和丢失的几率。”

ImageNow 工作流提供的另一大客户利益是, 消除了冗余流程。现在, 在 Centura 保健各地办公地点工作的管理人员不用为了查询某张发票的处理状态或者请求提供一个原件副本而致电应付账款部门, 而是可以在 ImageNow 系统中快速找到文档。使用该产品, Centura 再也不需要定期清理上一年的存档文件, 以便给下一年的文档腾出空间。ImageNow 的报告功能能够确保, 每张发票只会扫描到 workflow 中一次, 降低了重复付款的发生几率。

“ImageNow 为我们节省了大量时间,” Aoyagi 说, “还同时降低了在各个办公室之间传递文档的成本。”

作为一个高瞻远瞩的 IT 规划的一部分, Centura 还将把 ImageNow 用户人数增加到 500 人, 并将即时文件存取和简化 workflow 等优势功能扩展到其它四家医院之中。该机构正在研究使用 ImageNow 来处理薪资部门文档的可能性。由于 Centura 具有多元化的文件管理需求, ImageNow 将继续支持他们, 向为科罗拉多州的广大居民提供高质量的全面保健服务。

Centura 保健

案例概述

- 地点: 科罗拉多州恩格尔伍德
- 员工人数: 12,000
- 系统集成: Lawson Financials
- 使用中的产品: ImageNow, WebNow, ImageNow Virtual Printer, CaptureNow, ImageNow Content Server, ImageNow Recognition Agent

挑战

- 主机系统集成
- 用快递方式发送文档需要很长时间, 而且成本昂贵
- 基于纸张的复杂工作流延误了业务流程
- 找到一个易于使用和管理的 product

成效

- 专利技术实现了与 Lawson Financials 的紧密集成
- 从任何地点即时访问电子文件图像
- 先进的自动化 workflow 功能, 加快了发票审批
- 实际操作培训, 让用户做好准备, 可以独立管理一个人性化的系统

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线: 800-810-0595
未开通 800 地区或手机用户: 400-811-0055
北京市朝阳区曙光西里甲 5 号
凤凰置地广场 A 座 10 层
北京 电话: (010) 8519-0388
上海 电话: (021) 2313-3388
广州 电话: (020) 8513-0288
成都 电话: (028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话: +1 800 941 7460
电话: +1 913 422 7525
传真: +1 913 422 3820

© 2012 年, Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。