

Ardent 健康服务

健康信息管理
急救室
应付账款
计费
健康计划

✳ “使用 Perceptive，让我们的应付账款团队提高了工作效率，现在他们只需一半的人数，就能处理相同数量的发票。我们的四位员工现在可以专注于其它财务工作了。”

David Kyles
Perceptive 项目经理
Ardent 健康服务

拥有超过 9,000 名员工的 Ardent 健康服务网络中，包括九家急诊医院、一个多专科医师集团 (multi-specialty physician group)、一个拥有 220,000 位成员的健康计划以及一间全国知名的医学实验室。

为了应对基于纸张的医院信息管理 (HIM) 流程所带来的严峻挑战，并满足程序员们远程工作的愿望，Ardent 高管们决定，转向电子文档技术。在 HIM 总监调研解决方案时，Perceptive 的内容文件管理、成像和工作流产品脱颖而出。

“这是一款非常具有前瞻性的产品。显然，Perceptive 将会随着我们的需求增长，不断添加新的功能，” Ardent 的 Perceptive 项目经理 David Kyles 说。

Ardent 在健康信息管理部门、应付账款、急救室和健康计划办公室实施了 Perceptive Content。经过与 Ardent 现有的 McKesson、IDX 和 Lawson 应用无缝集成，Perceptive Content 可以将文档直接链接到不同商业应用中相应的患者或者供应商交易记录。在整个机构内部，如患者病例、医嘱、健康计划报名表、采购订单、发票、费用报销和薪资文件都将由 Perceptive 进行电子化采集、组织和传送。

消除纸张成本

此前，所有来自急救室的患者文件都将被扫描并被传送到其他部门，每页传送收费 5 美分。由于每位患者的文件多达 10 页，这项服务的成本每天就高达 1,000 美元。Perceptive Content 完全消除了这部分成本，同时还能够让相关各方即时共享相关文件。

“通过用 Perceptive 替换之前的急救室解决方案，我们每年仅此一项就可以节约 365,000 美元，” Kyles 说道。

人们仅需在 McKesson 患者病例系统中轻点鼠标，就可以即时访问扫描到 Perceptive Content 中的文件。现在，任何授权用户都可以随时随地地访问完整的患者病例——其中包括急救室员工、医生、程序员、计费部门或者其他需要该信息的人士。

快速实施带来快速投资回报

Perceptive 为 Ardent HIM 系统提供了一个实施时间较短的、快捷的解决方案，让该机构为员工们提供了更大灵活性，获得从任何地点访问桌面文档的能力，并满足了远程工作的需求。提供这一功能不仅能够提高效率、降低成本，还可以帮助 Ardent 保持竞争优势、留住高素质员工。当工作量太大、一个办公室无法完成时，使用 Perceptive 可以让过量工作在其他办公室中完成。在 Tulsa 或者印度工作的 Ardent 员工可以完成额外工作，从而消除了支付加班费或者顾问费的需求。

“为了吸引出色的员工，我们需要找到一种允许远程编程的解决方案，” Kyles 说。

“Perceptive 为我们打开了一个大门，从而实现了大量的成本节约。因为无需支付加班费或者合同工工资，我们每周可以节约大约 5,000 美元。”

少花钱，多办事

Perceptive Software 的影响远远超过了 HIM 系统的范畴，波及到了其他领域。Albuquerque 的应付账款团队从堆积如山的文件夹中解放出来。现在，他们只需一半人员就可以处理每个月 15,000 张发票。效率的提升消除了雇用临时工的需要，也让 Ardent 能够将现有员工分配到其它关键财务工作中。此外，缩短付款周期还让 Ardent 实现了及时付款的金额折扣，而且几乎消除了文件丢失的情况。在使用 Perceptive 之前，应付账款团队要处理近 300 张错误发票，现在基本上不会丢失一张发票。

“使用 Perceptive，让我们的应付账款团队提高了工作效率，现在他们只需一半的人数，就能处理相同数量的发票，” Kyles 表示。“我们的四位员工现在可以专注于其他财务工作了。”

Perceptive 系统的轻松管理让 Kyles 决定，授权应付账款经理担任 Perceptive 的超级用户。经理可以控制他们自己的用户和群组、针对各部门需求创建最佳解决方案。

即时访问文件加快了很多业务流程，也简化了其他流程。例如，在 Nashville 工作的内部审计小组现在无需出差到 Ardent 的各地医院就可以完成审计工作。审计人员可以在他们的办公室内访问文件，从而节省了大量时间和差旅费用，同时还降低了工作压力。

定制解决方案，满足各种需求

Kyles 表示，轻松定制 Perceptive Content 的能力令其成为整个企业中的宝贵资产。

“Perceptive 绝不是另一个 HIM 解决方案或者一个应付账款解决方案，” Kyles 说。“它给我们提供了灵活性，能够针对每一位用户的特定需求，提供最佳解决方案。”

例如，Ardent 使用 Perceptive Content 管理其健康计划中 220,000 成员的所有申请。当其他经理看到该解决方案的巨大影响之后，30 个其他部门很快也请求实施该系统。

Kyles 表示，这种需求很典型。他预计，Albuquerque 医院的 2,000 多名用户，下一年数量将会翻番。

使用 Perceptive Content 让 Ardent 健康服务能够快速推进业务、把握其它机会，并变得更加高效。

“一个人看到 Perceptive 的强大功能，就会开始想，他们如何改进其业务流程，” Kyles 说道。“Perceptive 让大家开始思考完成更多工作的各种可能性。”

Ardent 健康服务

案例概述

- 总部：田纳西州纳什维尔
- 员工人数：11,000
- 医院：11
- 系统集成：McKesson, IDX, Lawson

挑战

- ▶ 难以保留和招募到不想要远程工作的员工
- ▶ 大量纸张发票，导致了审批的延迟
- ▶ 当前的急救室文件解决方案成本高昂
- ▶ 在部门之间共享纸张信息速度很慢、难度较大

成效

- ▶ 无论身处何地，员工都可以远程、高效地开展工作
- ▶ 提高工作效率，一半员工就可以处理相同数量的应付账款业务
- ▶ Perceptive Content 满足了多个部门的需求，且总体购买成本不高
- ▶ 即时访问患者病例和计费信息，令员工可以快速进行决策

LEXMARK 利盟

全国免费服务热线：800-810-0595

未开通 800 地区或手机用户：400-811-0055

北京市朝阳区曙光西里甲 5 号

凤凰置地广场 A 座 10 层

北京电话：(010) 8519-0388

上海电话：(021) 2313-3388

广州电话：(020) 8513-0288

成都电话：(028) 8620-3977

perceptivesoftware
a Lexmark company

22701 West 68th Terrace
Shawnee, KS 66226 USA

免费电话：+1 800 941 7460

电话：+1 913 422 7525

传真：+1 913 422 3820

© 2012 年，Perceptive Software 有限公司版权所有。ImageNow 是 Perceptive Software 的注册商标。Lexmark、利盟及利盟钻石图案均为利盟国际有限公司在美国和/或者其他国家中的注册商标。所有其他产品和公司名称均为其各自所有者的商标。