

概要

利盟的文件输出解决方案触动了沃尔玛的首席信息官，利盟全新的设备管理理念和强大的管理系统（LDCM），让沃尔玛对设备管理有了新的认识。因此首席信息官发起了针对沃尔玛总部办公系统的调研工作。

沃尔玛中国整合打印输出设备优化企业办公设备资产结构

沃尔玛简介

沃尔玛公司由美国零售业的传奇人物山姆·沃尔顿先生于1962年在阿肯色州成立，经过四十多年的发展，沃尔玛公司已经成为美国最大的私人雇主和世界上最大的连锁零售商。目前，沃尔玛在全球开设了超过7,000家商场，员工总数达到190多万人，遍布全球14个国家，每周光临沃尔玛的顾客为1.76亿人次。

沃尔玛于1996年进入中国市场，在深圳开设了第一家沃尔玛购物广场和山姆会员商店。经过十二年的发展，沃尔玛已经在全国共55个城市开设了104家商场，拥有近5万名中国员工。

沃尔玛中国公司设备使用及采购细节

以往，沃尔玛公司的不同部门不断提出不同的需求，如：高速、彩色、高品质、双面、幅面、纸盒、网络、扫描等，而IT和采购部门无法使之统一及标准化。随之而来的是设备型号多样化，同时，耗材和维修工作都增加了IT和采购人员大量工作，使用成本也无法考量。

设备的不断增加，加之型号不同、耗材不同、供应商不同，使沃尔玛经常会因墨粉缺失而无法正常使用设备，造成工作效率下降。当设备发生故障时，虽然部分维修商能够及时响应，但却无法保证及时更换所需零部件、耗材，或更换旧件；耗材供应商也会因采购价格压力而销售假耗材，这些都伤害了用户的利益。

挑战

由于分支机构多达100多家，拥有近千台办公设备，虽经各级采购部门的努力，每次采购都想尽办法压低价格，但所产生的费用仍然很大，每个月财务部门都会收到大量耗材、维修费、零备件的发票，却无法判断哪些费用是正确的花销。相关资产的月度、年度费用很难统计与管理，无法得到准确的管理清单及使用管理报告。面对当前众多输出设备，沃尔玛需要统一的管理系统和管理报告，更好地实施监控管理。

经统计，沃尔玛在打印、复印方面的设备就拥有500多台，分布在25个采购办公室和181个商场办公室，同一地区的办公设备供货商就多达数

十家，每次的设备、耗材供货价格和维修成本都不一样，没有统一标准。

据利盟公司参与前期打印输出设备调研分析的人员介绍，沃尔玛在某部门拥有办公设备68台，其中黑白激光打印机41台，桌面多功能一体机10台，传真机11台，复印机4台，彩色激光打印机2台；非网络设备27台，网络设备41台。

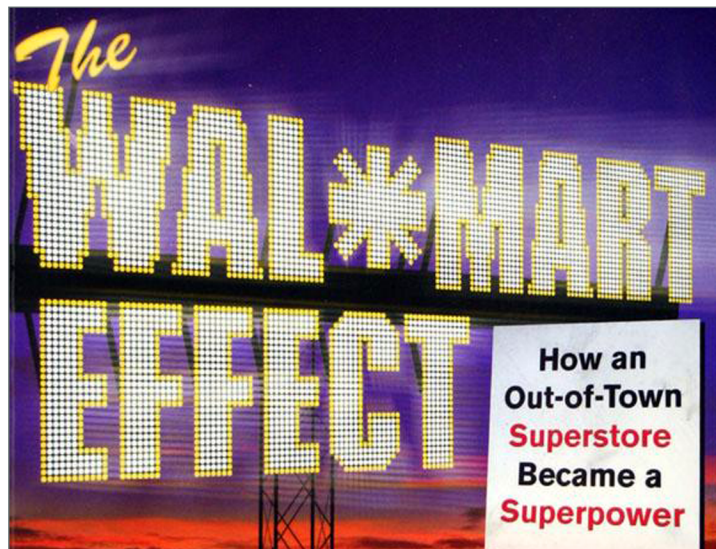
以上设备来自8个品牌的17个型号，20多个供应商。

此外，设备多元化，耗材供应和设备维修标准不统一，将在一定程度上影响沃尔玛工作人员的工作效率，甚至由此还将影响到客户满意度。

最后，由于不断地开发新的店面，加之现有设备的老化，沃尔玛需要不断采购大量设备，并在设备采购和后期维护费用上投入大量的人力及物力。

突破和改进方向

以“向消费者提供质优价廉的商品”为企业经营宗旨的沃尔玛，在办公设备采购和管理上也同样要求严格控制成本，因此办公设备的采购一直是精打细算。同时，沃尔玛的管理层一直希望寻找一家能为其提供全国服务的供货商来统一管理所有的设备。



利盟的文件输出解决方案触动了沃尔玛的首席信息官，利盟全新的设备管理理念和强大的管理系统（LDCM），让沃尔玛对设备管理有了新的认识。因此首席信息官发起了针对沃尔玛总部办公系统的调研工作。

激烈的竞争

在新一轮的谈判开始时，沃尔玛采购部门从使用部门收集的需求几乎都是A3幅面打印机产品，但根据对现有设备的使用数量统计，A3幅面的应用仅占沃尔玛整体应用的不到10%。相反，如果沃尔玛选用A4幅面的产品，设备成本可以节省60%，而后期的使用成本相同。如此之大的成本差距，对于设备使用者和采购人员是无法想象的。

经过分析比对，沃尔玛决定取消大部分A3幅面打印机产品的采购，改为使用A4幅面的打印设备。

快速的响应，建立客户信赖

此次招标引来多家品牌参与，精明的沃尔玛采购人员不断提出新的问题和修改招标文件，对每个参与招标的厂家在响应速度上是极大的考验。勤奋、敬业的利盟团队展现了非凡的反应速度，每次都能在最短的时间内，抢在其他品牌前给予客户最及时的回复，这极大增强了沃尔玛对利盟今后服务承诺的信心。

随后的高层会面，使得双方在更高领域里建立了相互的信任。作为两个大型跨国公司，他们对于在华的业务和未来的发展都持有类似的见解，通过高层会晤，交流管理经验，沃尔玛最终给予的评价是：利盟的高层领导非常专业，非常懂得经营，非常重视客户需求。

从一般的设备供应商到全面解决方案专家

在得到沃尔玛的全面认可后，利盟公司利用其专业的管理理念，帮助沃尔玛有效地改善了标签打印系统，即：利用利盟Accu-Feed精确进纸技术的T644产品，在价签上可以加注更多信息，并保证了质量和降低了成本。

由于沃尔玛在国内的稳步发展，每开设一家新店，就需增加2~4台设备，同时还需管理所有旧设备，逐渐淘汰成本较高的旧设备。这就要求供应商能够提供优惠的新机价格和统一的设备维护服务和耗材供应，统一的监控形式，因此，利盟推荐了优秀的T系列产品和X342n对沃尔玛现有设备进行整合，并使用LDCM系统全面监控、管理所有网络设备，为所有现有品牌提供后期服务和耗材供应；同时，为所有设备设立预警系统，对设备叫修、耗材需求，提供网上订货。按照客户要求，提供实时的固定资产监控，制作分析报告。

至此，利盟已经从沃尔玛的一家设备供货商，发展成为沃尔玛在办公及打印领域的合作伙伴，成为沃尔玛的文件输出及设备管理的全面管家。

利盟文件输出解决方案的优势

通过采用利盟文件输出管理服务，沃尔玛在文件输出的诸多方面发生了显著的变化：

- 优化了企业的办公设备资产结构，减少了部分使用成本较高、故障率较高的设备；
- 按需打印，按张收费，文件成本更透明化，实现了更低的文件整体制作成本，降低文件运作成本达25%；
- 使用利盟监控管理平台、Accounting software等一系列软硬件，实现了专业及整合的月度服务报告和专业数据分析；
- 对所有输出设备，包括第三方设备，实现统一管理，减少沃尔玛IT人员的工作量，使其更加专著企业核心事务；
- 提供先进网络输出管理监控系统（LDCM），对设备故障、耗材补充进行预警，确保设备正常工作；
- 先进的设备管理及高标准的服务体系，减少了设备故障，提高了员工生产力，提高客户及员工满意度；
- 更佳的文件输出打印成本管理及控制，一年将为客户节省实际费用近100万人民币。