

概要

马里兰州公立校区的小学采用了新的在线成绩单制作系统，借此取代了传统手写的成绩单。这种系统可以从学生信息数据库中读取学生学习成绩，然后在校分别打印，以完成学生个人成绩单的制作。新系统的推行提高了成绩单的质量，使其美观易读，同时，也为老师们节省了宝贵的时间。

马里兰州公立校区给予利盟极大好评 —— 关于电子成绩单自动化系统的合作

机构概况

马里兰州公立校区作为全美50个最大的公立校区之一，由78所小学，19所初中，12所高中以及少量技术专修学校和特殊教育学校组成。校区在册有逾5000位专业教职员工，致力于74000名学生的教学工作。

马里兰州公立校区的挑战

对于马里兰州公立校区的78所小学来说，学生在校成绩单的制作是一项相当棘手的工作。长期以来，教师需要在价格昂贵的一式五份的成绩单上，手写超过35000名学生的在校成绩与评语，这个过程每年历经四次。完成这一工作占用了教师大量的时间，而如此制作出的成绩单往往既不美观也不易阅读。

老师将每个学年的成绩单留一份交学校存档，其余四份在四个学期内陆续交由学生带回。而这些成绩单的分类归档工作同样需要人工进行，且占用了宝贵的空间。另外，在老师或行政人员需要查找或归还成绩单时，都需要在档案柜中进行检索查询。

另外，现在马里兰州公立校区的小学中，母语是西班牙语的学生日渐增加，因此用英语写成的成绩单并不是理想的选择。尽管校区已经把成绩单的表格翻译成西班牙语，但除了可以用西班牙语写作的教师外，其他成绩及评语部分仍然需用英语完成。

因此校区认识到必须找到一种更好的解决方法。作为自动化探索的第一步，学校试行在总部办公室预印出带有学校名称，学生及任课教师姓名的成绩单，这些成绩单随后被送至老师手中，再由老师进行分数及评语的填写。

在这种预印成绩单的方法持续使用多年后，需要预印的成绩单也随之翻了一番。这时，校区陷入了一个进退两难的困境：校区目前预印成绩单的工作已经超过了现有设备、预算及工作人员的负荷。因此学生数据管理中心(Student Data Administrator)开始着手对一系列可以将小学成绩单自动化的系统进行评估。

高性能又经济实用的利盟黑白激光打印机为马里兰州公立校区提升了打印效率，降低了成本，杜绝了工作延时，更大大的减缩了财政费用支出。

“成绩单的制作期是一段十分关键的时间，”学生数据管理中心负责人这样讲，“每一台设备都需要有可靠稳定的性能并全负荷运转，如果为了省事而随意选择打印设备意味着给将来的工作带来很大的潜伏‘危机’。”

对于校区来说，一个可行的解决方案是将整个学校的相关办公流程自动化：这是引进并推广使用皮尔森教育公司(Pearson Education)提供的SASI学生信息管理系统后，校区所能做到的。从学生数据库中提取成绩单模板，再分别在每个学校完成学生个人成绩单的打印。但学生数据管理中心的负责人认为他们还需要解决更多的问题，如：成绩单的外观，西班牙文版本的翻译，整个流程的完成速度。另外需要推行一个真正能够让老师们欢迎的应用系统。



一些老师告诉我们，现在完成成绩单只需要他们从前一半的时间，甚至有一位老师曾对我说，她只用了两个小时就完成了她负责班级的成绩单。

利盟的解决方案

在其他合作校区的强烈推荐下以及校区本身的中学与利盟的合作经验，校区的决策团队决定在其所属小学中安装一批带有网络功能的利盟黑白激光打印机。

通过SASI数据库系统，校区建立了一系列数字代码来代表教师提前写好的评语。现在，老师们在准备制作成绩单的时候，只需要键入数字代码，相应的评语信息就会出现在学生的成绩单中。所有的评语都已经翻译为西班牙语，老师可以自己决定在成绩单上使用英语，西班牙语，或者是双语。

成绩单的影像已储存在打印机的内存中。打印机隐藏了来自SASI的成绩单表格，只允许对新成绩单模版，成绩及评语部分进行打印。

成绩单在每个学期都打印两次，第一版为草稿，颜色较浅，用于老师和校长对其进行编辑。在指定下发日，最终版本由每所学校在早上进行打印，当天下午就可以通过老师发给学生。

由于定制的成绩单影像已存入打印机内存，只有很少量的数据需要通过网络传输，这在最大化工作效率的同时，也达到了占用网络带宽的最小化。现在，由于成绩单制作完全可以在普通纸张上完成，那些成本高昂的一式五份预印表格已经成为了过去。

为了确保打印字体清晰易读，并使减少维修的几率，校区只选用正品利盟打印机耗材。“成绩单在前一天完成制作，并将在次日发给学生，”学生数据管理中心的负责人说，“所以我们不能冒任何可能导致制作成绩单的当天打印机出现故障的风险。”

效果

转而使用分布式成绩单制作系统给校区带来了诸多益处。由于表格模版内存覆盖方法的应用，成绩单可以在不同纸张上打印，而无需使用昂贵的预印表格版本。校区也不必购进高成本高费用的商业打印设备，再雇佣专人进行操作。

随着手写成绩单时期的终结，成绩单制作的整个流程从若干天缩短

至短短几个小时。

“一些老师告诉我们，现在完成成绩单只需要他们从前一半的时间，”学生数据管理中心的负责人说到，“甚至有一位老师曾对我说，她只用了两个小时就完成了她负责班级的成绩单。”

作为额外的收益，老师完成的成绩单和课程评语还可以打印成西班牙语的版本，这对母语是西班牙语的家长们来说是一个很大的帮助。另外，学生成绩和评语都储存在了SASI系统中，从而使资料的归档与检索也变得简单快捷，为学生学习进度提供了新的分析报告。

目前利盟的解决方案已经应用于全校区的所有小学。

据校区估算，相对于使用利盟的新解决方案，若购进商用设备统一打印成绩单，需要多支付一倍的费用。另外商用设备所需要的操作人员也会造成额外的费用支出。

“这些打印设备真的是‘吃苦耐劳’，这正是我们的学校所需要的，”学生数据管理中心的负责人说，“我们设计了一个对于学校来说切实可行，又易于老师操作的系统。这些打印工作流程进行得如此顺利，以至于除非出现新的或完全预料不到的情况，否则完全不需要人工参与。这就是能够给与利盟的最佳赞许了！”

高性能又经济实用的利盟黑白激光打印机为马里兰州公立校区提升了打印效率，降低了成本，杜绝了工作延时，更大大的减缩了财政费用支出。拥有利盟提供的解决方案，马里兰州公立校区得以成为同类校区中的佼佼者。

这些打印设备真的是‘吃苦耐劳’，这正是我们的学校所需要的。我们设计出一个对于学校来说切实可行，又易于老师操作的系统。这些打印工作流程进行得如此顺利，以至于除非出现新的或完全预料不到的情况，否则完全不需要人工参与。就这一点来说，利盟实在是功不可没！