

政府

亚太经合组织2007澳大利亚年会与
利盟澳新地区公司

一次成功的打印与输出方案合作

“在亚太经合组织论坛这样一个敏感的政治场合中，任何文件发送的失误都会导致主办方 - 澳大利亚处于尴尬境地，而利盟派遣到会议筹备组的专业服务团队提供了高质量的打印管理解决方案。”

Gus Kollar, 亚太经合组织07年会筹备组技术总经理

澳大利亚政府主办了2007年亚太经合组织论坛。利盟公司被澳大利亚政府的总理内阁办公厅下属的年会筹备组选中为这一论坛的各项会议提供打印与文件输出服务。

关于亚太经合组织 (APEC)

APEC是在亚洲及太平洋地区举办的，通过促进地区间合作、贸易和投资自由化来推动经济增长与繁荣的著名论坛。

从2007年1月到9月，澳大利亚在其各州府和其他重点城市主办了为期100余天的APEC07论坛的各项会议。

APEC07会议包括：4次高官会，8次部长级会议，以及大量的工作组会议、商务会议和双边会议。

APEC07于九月在悉尼达到顶峰，在那里召开了亚太经合组织领导人非正式会议，这次会议汇集了21个APEC成员的领导人（如总统，总理和部长等），参会代表，支持人员与各种国际媒体。APEC论坛被公认为是世界上最重要的、规模最大的领导人峰会之一。



APEC会议由澳大利亚于1989年发起并成立，在堪培拉举行了第一次包括12个成员国的非正式对话，之后APEC发展成为包括21个成员国，每年举办100余次正式与非正式对话与会议的论坛。

现有成员国包括澳大利亚，新加坡（亚太经合组织总部）及其他一些重要的亚太经济体，如美国、加拿大、日本和俄罗斯联邦等。这些经济体占世界人口总量超过三分之一（约26亿），占超过50%的世界GDP总值（1兆9万亿美元），并超过了世界贸易量的41%。

APEC论坛的文件与输出要求

2006年年中，澳大利亚联邦的总理内阁办公厅下属的“APEC07筹备组”公布了一份为07年APEC论坛会议提供文件管理服务的招标文件。

APEC论坛需要的是可以在07年APEC各项会议全过程管理并提供打印，整理上百万页文件的服务供应商。

供应商的一些要求包括

- 提供高负荷、高可靠性、高速打印和可迅速安装的打印设备
- 提供专人在所有会议现场管理打印环境，其中一些会议长达20天连续24小时举行
- 在会议场地之间运输所有打印设备（多达40台）和所属耗材，其中包括安装和拆除。

成功案例



利盟中选的原因

利盟在澳大利亚已被公认为全球领先的打印管理服务 (MPS) 提供商, 为大型政府部门、银行、金融业、企业及零售机构提供打印管理服务。最终, 在采购过程结束时, 利盟被成功地选为供应商。

若没有文件和其他基础设施的支持, APEC会议将无法取得成功。APEC07筹备组认定利盟公司具备最优秀的经验与技术, 以满足APEC07会议的需求和时间要求。然而, 合同在签署之前, 利盟需要在“真实环境”中模拟测试来证明其有能力满足10次会议中所预见的工作负荷与挑战。

这次测试要求利盟在堪培拉的一个仓库中组装10台高负荷打印机和一批数量相当的多功能设备, 然后重新输出2006亚太经合组织高官会议 (APEC SOM) 所需要的文件。这项工作包括打印大量不同尺寸的文件, 然后为“虚拟会议”完成文件的整理、装订、包装。利盟特别提供管理专员与技术支持给APEC会议。在为期2天的测试期间, 利盟团队输出了约40万页文件, 等同于一个令人惊叹的数字: 每小时完成27,500页。

在这次测试中, 利盟公司成功地展示了自己的能力, 最终签订了为APEC07会议提供打印管理服务的合同。

APEC07会议一览

会议在以下各地举行:

- ◆ 堪培拉 (第一次高官会)
- ◆ 珀斯 (矿业部长会议)
- ◆ 霍巴特 (中小型企业会议)
- ◆ 阿德莱德 (运输部长会议)
- ◆ 达尔文 (能源部长会议)
- ◆ 悉尼 (卫生工作组会议和卫生部长会议)

“多亏了利盟的优秀判断力, 灵活性与和主办部门协作合作的意愿, 在这一年中, 他们在处理文件制作方面的经验是相当优秀的。”

- ◆ 库鲁姆 (财长会议) 及悉尼 (总结性高官会)
- ◆ 亚太经合组织工商咨询理事会
- ◆ 亚太经合组织部长级会议
- ◆ 亚太经合组织澳大利亚2007年商业峰会及亚太经合组织领导人非正式会议

总计有10,916名代表参加了07年年间的各项会议 (详情另见: <http://www.apec2007.org/apec.aspx?inc=ms/ms>)

利盟在会议期间的亮点及成绩:

- 第一次基于激光打印机的输出平台

在过去, 大部分的APEC会议文件都是基于复印机设备来进行输出。与“旧”技术相比, 使用激光打印机的技术优势是可以输出更锐利、更清晰的影像。另外, 激光打印机还有通过电子文档直接打印, 从而减少人工操作, 加快输出速度的优势。

- 这是第一届采用了双面打印的APEC会议

截止到库鲁姆财长会议末期, 总共有280万个图像在170万张纸上完成了输出。实际上, 以双面打印作为一个标准后, 共节省了110万张, 约66%的纸张。

- 利盟向APEC07筹备组提供了20台多功能设备和20台大型打印机。

这些设备用来完成从打印、复印、传真到高质量A3彩色打印的各种输出任务。

- 其中, APEC的一个需求是由利盟提供及时和详实的打印工作报告, 这包括: 耗材消耗量、文件打印量、设备使用情况、打印效能等数据。

这些数据在每次会议结束时作为确保日后设备仍能高性能地运转的参考数据, 并据此对将来的输出量进行预估。该统计数据也被用来分析设备当前的效能和可靠性, 以确保设备在下一次会议中达到最长运行时间。

成功案例



- 霍巴特的中小企业部长级会议向利盟团队提出了不同的打印需求。

为了减少纸张打印量，所有文件都以CD形式提交给参会代表。而利盟的职责就是制作CD光盘的封面和目录页。这是由具有彩色和双面打印能力的利盟C534dn激光打印机完成的。

- APEC07评估结果显示，利盟的设备从结果上来看实现了高达100%的安全运转时间。

尤其是在高强度的工作负荷，以及受到澳洲大陆运输条件艰苦甚至普遍具有野蛮装卸的情况下，利盟能够做到100%的安全运转实在是了不起的表现。而且，在每一会议上，利盟都有高水平的服务技术人员随时提供支持，协助与会代表以保证APEC07各次会议中的文件转送顺畅。

- Lexmark的专业软件顾问也提供了技术支持以提高打印质量和其他输出效果。

例如，利盟公司的软件可以使APEC LOGO显示在每台打印机的LCD屏上。此外，利盟的MarkVision软件可以在整个设备群中从一个中心点对所有打印机进行实时监控和设置，确保打印机在出现问题后迅速发出警报使利盟团队及时纠正问题。

更重要的是，每一个打印任务都在最后期限前或者说一直是早于会议需要时间完成的。从始至终高质量的打印质量和利盟解决方案的优越性能吸引了APEC的与会代表并得到了代表们的赞扬。

“我们一直对利盟的产品和优秀的专业人员有着很强的信心，因为他们确保了设备无停滞地运转，最终达成并超过了所有的关键绩效指标（KPI）。”

小结

利盟公司所采用的产品及所提供的技术支持团队是成功的，他们轻松地满足了APEC07筹备组提出的需求并出色地履行了承诺，展现了优秀的绩效。利盟团队融入APEC07筹备组的工作中，并证明了其高度的灵活性，来解决不断变化并极具挑战性的工作需求。能够完成具有要求如此高标准的打印任务足以令专业打印机供应商引以为豪，尤其是在悉尼的领导人会议周中，那个通过一个虚拟的中心网络将文件发送到五个地理位置的操作也取得了成功。

客户反馈

APEC07筹备组技术总经理Gus Kollar评价道：“利盟派遣到APEC07的专业服务团队提供了高质量的打印管理解决方案，在这样一个敏感的政治场合中，任何文件发送的失误都会使澳大利亚处于尴尬境地。我们一直对利盟的产品和优秀的专业人员抱有很强的信心，他们确保了设备无停滞地运转，最终达成并超过了所有的关键绩效指标。”

“主管部门本来保留着对文件外包管理的意见，特别是考虑到雇佣文件打印合同工带来的风险，和文件打印来源复杂的风险。他们认为发生系统故障的风险是非常大的。”

“多亏了利盟的优秀判断力，灵活性与和主办部门协力合作的意愿。在这一年中，他们文件制作的工作过程是相当优秀的。我很清楚地知道，主管部门给利盟团队提出了很高的要求，很严格的工作期限，有些要求甚至超过了他们的工作时间。而我们要十分感谢利盟的协助，特别在处理那些复杂工作时，利盟团队显示出的是相互理解以及幽默感。”