

概要

利盟整合其打印机，使其满足美国陆军独特的战术后勤需求，同时利盟提供全球性的服务和支持，协助美国陆军降低了打印成本，解决了面临的打印问题与挑战，协助军事人员使其可以更加及时地获取重要的后勤信息。

美国陆军应用利盟技术提升军事行动能力合作

机构概况

美国陆军的企业信息系统项目执行办公室（简称 PEO EIS）总部设在维吉尼亚州的贝尔沃堡。PEO EIS 负责提供给美国陆军“致胜的信息优势---信息基础构架和信息管理系统。”

PEO EIS 作为陆军内部技术预算最大的部门，负责确保不论任何时间和地点，其五万名作战人员都可以及时获取所需要的作战信息。该部门负责管理大约五万名军事人员使用的计算机网络系统，其中包括台式电脑、笔记本电脑、网络设备和打印机。为了能够高效地为军队服务，PEO EIS 必须能够在全世界任何地方迅速、安全地转移人员和IT设备。

多年来，利盟与PEO EIS密切配合工作，帮助其解决各种输出相关的技术挑战，为美国陆军提供了很大帮助，同时也节省了美国纳税人的税款。

美国陆军所面临的挑战

想象一下要保持军事行动顺利开展所需要的所有通讯及科技设备，再设想一下，要在数天内，将这些设备，从一个国家转移到另一国家。这种情况并不罕见，特别是在当中东地区的军事行动持续进行，而技术因素在美国战争战略中不断发挥越来越重要作用的现在。

在这些情况中，需要打印机为许多关键任务提供服务，包括军备库存的管理，报告和其他很多方面。该部门所打印的一份主要报告是《每日军需库存报告》，在这份单一、冗长的报告中需要开列出一份有关子弹、坦克、悍马（高机动性多用途轮式车辆）零部件和所有其他陆军装备的详细目录。

PEO EIS面临的主要挑战的是提高其打印机对外国环境的适应性和完

善其打印机性能，尤其是在需要完成大量打印任务时。

利盟不断努力，毫不动摇地履行其承诺，以解决各种挑战。利盟团队非常专注地帮助我们达到我们的目标，他们也确实做到了。

随着士兵部署在世界各地，打印设备也必须能够兼容各种电压等级。一国可能需要110伏，而另一国则可能是220伏。虽然大部分的台式机和笔记本电脑有电源适配器，能够处理不同电压，但就是到最近，打印机为了适应其定影技术，也都还是专门为110 伏或220伏的电压环境而分别设计的。

因此，军人在海外执行任务时，都会配备两种电压的打印机。这是一种多余的，成本高昂，浪费时间又占用空间的解决方案。在某些情况下，由于打印机与错误的电压连接，还会造成设备损坏，而变得无法使用。



其次，PEO EIS也要设法提高陆军各部门打印包括“每日军需库存报告”在内的大宗文件的速度。PEO EIS作业范围内的ULLS和SAMS两个体系，会跟踪军需供应库存的情况，以保证各方面军事运作的顺利进行。

利盟的工程师团队与美国陆军密切合作，深入了解其要求，并提出了明智而独特的解决方案来满足这些要求。

以前，详细的目录清单的“每日军需库存报告”需要耗费好几个小时在噪音大、速度慢的点阵打印机上打印。这些设备操作成本高昂，容易发生故障，尤其是在极端湿度的地区，例如沙漠。

第三，PEO EIS对在军需设备零售供应下所使用的技术进行监控。为了在产品和库存打上条码标签，军队在其零售商店和其他零售业务上使用特殊的点阵标签打印机。点阵标签打印机作为其他的打印机的补充而配备并用于商店的运营中，这便增加了额外的设备，成本和维修负担。

最后，在实现陆军所有的IT行动计划中，陆军最关注的是服务和支持。选定的打印机供应商，必须能够在世界上任何地方快速可靠地更换设备或提供服务。

利盟的解决方案

美国军队的独特需求，要求利盟提供独特的解决方案。这是简单的商用打印设备难以满足的。利盟与美国军队密切合作，并针对每一种存在的问题，提出了具体解决方案建议，同时就如何在合作中继续做出业务改进提出了改进方案。

就如何在不同环境中解决打印机的电压适配的问题，利盟公司采取了果断的和非常规的途径。显然，对于军队来说，运送两台几乎相同的打印机上战场并不是一个明智的选择。因此，利盟公司开发出了第一台双电压激光打印机。这种打印机在110或220伏电压的环境中都能够正常运行。

“重量、体积、可靠性和速度对于我们战场上的军人都很重要，”PEO EIS的PM后勤信息系统高级分析师卡伦·艾尔斯托克说。“搬运打印机是一项繁琐的任务。利盟公司的许多竞争对手并不理解我们的要求，也不愿意对产品进行必要的改变。而利盟公司则肯花时间去了解我们的需求，然后提出建议，并切实对设备作出改变，以满足我们的需要。”

利盟的工程师团队与美国陆军密切合作，深入了解其要求，并提出了明智而独特的解决方案来满足这些要求。这种打印机也能够经受住严酷的气候条件，诸如极端潮湿、寒冷和沙地的考验。打印机本身也较为小巧，因此可以轻松运送。

“利盟不断努力，毫不动摇地履行其承诺，以解决各种挑战。”艾尔斯托克说：“利盟团队非常专注地帮助我们达到我们的目标，他们也确实做到了”。

为了加快每日军需库存报告的打印作业，利盟以其新的激光打印机取代了点阵打印机。利盟公司也将PEO EIS数据库系统及其他遗留信息系统上的信息进行规划，使其在激光打印机上进行打印，取代了在点阵打印机上的打印方法。

PEO EIS支持的一些关键系统，包括：

- Standard Army Maintenance System (SAMS)，该系统自动维护日常武器系统
- Standard Army Retail Supply System (SARSS)，该系统提供在军队零售层面上的军需品的供应管理和库存控制
- Unit Level Logistics System (ULLS)，该系统自动实现各军事组织军需的供应、维修、资产归属、可用度以及状态报告

- Standard Property Book System-Redesign (SPBS-R) and Property Book Unit Supply Enhanced (PBUSE)，该系统为作战单元提供自动化的资产归属，资产可视性和资产管理报告
- Integrated Logistics Analysis Program (ILAP)，该程序提供了一个用来收集、整合并显示后勤及财务数据的标准化管理工具

此前，《每日军需库存报告》需要20分钟打印完成。现在，使用新的利盟激光打印机，报告不到一分钟就可以完成。打印速度提升了近500%，这种效率的提升帮助利盟获得在所有50个州的美国国民警卫队部署这些打印机。此外，设备的可靠性增加，噪音水平下降，报告的易读性也已得到了改善。

利盟公司则肯花时间去了解我们的需求，然后提出建议，并切实对设备作出改变，以满足我们的需要。

最后，为了避免使用两台打印机进行不同的打印作业，将零售标签的打印和其他打印作业整合于一台激光打印机，利盟在提供给美国陆军的激光打印机上专门安装了条码卡，并增设两个进纸盒。现在，一台打印机就可以从独立的2个进纸盒中分别打印维修标签、条码标签和其他规范性文件或报告。

这种做法帮助PEO EIS减少了打印硬件成本近66%，同时精简了每个军备零售商店所需的设备。此外，与之前点阵打印机相比，现在的解决方案已使单页打印成本大幅度减低。

除这些解决方案外，利盟还提供美国陆军一个全面的服务和支持模式，以确保打印设备可以在世界上任何地方进行修理或更换。

效果

利盟对于理解美国陆军独特需求的战略思考，使其开始了与这个国家军事运行重要机构的长期合作关系。而这一合作伙伴关系无论是在战争时期还是平时时期，都将持续有助于优化美国军事技术操作，不管是在美国国内还是海外。

自2000年合作开始以来，利盟已为PEO EIS在美国本土与国外各部门提供了超过20,000台的打印设备。