

### 关于《新闻周刊》

《新闻周刊》，1961年起下属于华盛顿邮报，是世界上最大的新闻周刊之一，全世界范围内发行量超过400万(含美国的310万在内)，《新闻周刊》共拥有超过2,100万读者。

该杂志全球拥有25处编辑办公机构与业务中心，包括8个分别位于波士顿，芝加哥，达拉斯，底特律，洛杉矶，迈阿密，旧金山，华盛顿的美国国内编辑办公机构，其海外8个编辑办公机构位于：北京、开普敦、耶路撒冷、伦敦、墨西哥城、莫斯科、巴黎和东京，公司总部位于纽约。

《新闻周刊》由托马斯JC马丁创刊，于1933年2月17日首次发刊。它曾获得的由美国杂志编辑协会颁发的（美国）国家杂志奖项数量超过了所有其他新闻周刊加起来所获的奖项的总数。

《新闻周刊》公司同时也在国际上发行三种版本的《新闻周刊》— 大西洋版，亚洲版与拉丁美洲版 — 并且也是澳大利亚《新闻周刊通讯》的一部分，发行量总计约751000册。当前，此杂志每周都会出现在全球超过190个国家。《新闻周刊》是唯一有每周发行的外语版本的新闻杂志 — 含日语、汉语、西班牙语、阿拉伯语、波兰语、俄语。

对于《新闻周刊》而言，迅速地获取财务或其他运营报告对于他们的成功至关重要。出版业是一个竞争十分激烈的行业，业务主管需要能够迅速发觉金融及其他方面发展趋势并做出反应。

之前，《新闻周刊》依靠一个基于大型主机的打印系统来完成财务报告，而这些打印设备都被安置于与公司总部分开的独立办公室中。打印报告需从打印设备上打印后经由快递送至总部，这个过程需要花费几个小时的时间。利盟工作组通过全面的调查与诊断，帮助《新闻周刊》辨别出了这个问题以及其他出问题的环节，并制定了一个分阶段的输出策略来解决这些问题。在第一阶段，利盟利用网络型分布式按需打印系统取代了基于大型机的打印系统，这可以使所需报告进行在线查阅并在就近完成打印。这个项目带来的成果是5年内将达到514,818美元的净收益，并且立竿见影的是，企业决策人员和管理人员可以及时读取重要财务报告和其他文件来帮助他们做决定。注意：这一成本节省初步体现在了《新闻周刊》位于纽约的5个楼层的办公室里，他们采纳了利盟的解决方案建议，相应地取消了位于各地的大量多余的单个设备。

目标	获得收益
使《新闻周刊》管理人员与员工即时获得财务报告和其他文件以迅速做出正确明智的业务决策。	在利盟解决方案之前，《新闻周刊》业务管理人员需要几个小时才能获得要求的报告。而在解决方案施行后，他们可以通过网络打印机就近获取所需的报告。
减少对大型主机打印系统的维修与支持。	移除了大型主机打印硬件。取消了维修服务合同。部署了五年的全外包打印服务。
削减文件分发与邮寄成本。	成功减少次日快件与快递服务成本。报告无需经由快递发送，报告无需再通过次日快递公司从数据中心发回总部。
减少管理打印设备的员工。	5名原来负责打印设备的全职员工已分配进行其他工作任务。
消除《新闻周刊》各办公室中独立的打印设备。	打印机与传真机将被整合，统一，网络化，使维修保养更加简便。

### 目标

为《新闻周刊》的员工提供一个按需获取报告和其他文件的途径，结束耗费时间的基于大型主机的报告打印方式，降低报告分发成本，整合其办公室中所有打印设备。

### 解决方案

包括利盟分布式"OM Plus"按需打印管理软件，基于网络的Reveal Report Manager Plus文件管理软件，利盟单色及彩色多功能打印机 (MFPs) 和其它咨询服务的利盟分布式按需打印系统。

### 成果

- 由于降低了维修费用和纸张及耗材成本，并取消了操作大型主机打印系统的人力，加上整合打印设备后的费用结余，预计5年内可以达到514,818美元的净收益。

- 350%的投资回报率与为期34个月的回报期。现在，大多数管理人员可以按需获得财务与其它运营报告。

这些成果是在《新闻周刊》纽约5个楼层的办公楼实施该解决方案后得出的。

## 挑战：取消基于大型主机的打印系统与减少打印设备成本。

作为全球最大的新闻周刊之一，《新闻周刊》的核心目标之一就是信息的有效沟通。但关系到财务报告的各种信息，如总账、应付账款、薪资单、广告等，并没在员工与管理人员间有效传递。

**“分发报告需要花费大量的时间、人力与金钱，这对于我们来说是不可接受的，我们意识到是结束基于大型主机的打印方式的时候了。”**

— 莱昂纳德·卡瑞拉  
副总裁及首席技术官  
新闻周刊，纽约

《新闻周刊》使用的一直是位于新泽西州Mountain Lakes数据中心的AS/400基于大型主机的打印系统进行打印，并通过快递将打印好的报告文件等发送至纽约的总部，或经由快递发送到全球各地。两个方法都同样耗时费力而且成本高。

打印与发布这些报告的流程过程相当长，获得一份标准报告也经常要花费纽约办公室工作人员几个小时的时间。对于美国或世界其他办公室的工作人员来说，获取这些报告就更加耗时了。

“散发这些报告花费掉我们大量的时间，人力与资金，这是我们不可承受的，”《新闻周刊》的副总裁与技术总裁，莱昂纳德·卡瑞拉说，“我们知道必须要抛弃基于大型主机的打印系统。”

如果有人要求打印一份特殊报告，那会花费更长的时间。这需要向服务支持部打一通电话，申请特殊打印与特别分发流程。这些缓慢的流程会影响到《新闻周刊》管理人员与员工进行业务决策的速度。

《新闻周刊》还存在着其他的与打印相关的问题。独立的打印与传真设备分布在其各个办公室，这样IT员工不得不花费大量的时间和资金来维修、服务并为这些不同种类的打印机提供支持。另外这些迥然不同的打印机多数是本地连接的个人喷墨设备，而非节省成本的网络型打印机，因而打印成本也较高。

## 需求推动新的解决方案

《新闻周刊》希望结束基于大型主机的打印并对其办公室中打印设备进行整合，原因如下：

- 提供即时的在线报告与信息。目前获取财务报告的信息流转的方式不理想，对于员工们完成他们工作和进行决策比较困难。员工们常常只是想要一页文件、图标或一条信息，而能够及时获得哪怕是一条数据都很困难。

- 减少浪费与杂乱。使用现有的系统，即便有人只需要单张页面或图表，也需要将整个报告都打印出来。结果《新闻周刊》产生了大量的纸张浪费。

- 减少文件分发与邮寄成本。通过快递公司传递报告需要花费一笔相当大的资金。

- 减少支持成本。Helpdesk花费了大量的时间与资金来服务于一系列不同的打印机。例如，安装打印驱动程序这一项支持就耗用了大量的人力。

## 《新闻周刊》选择了利盟的解决方案

《新闻周刊》与数个软件供应商进行了讨论，可是要寻找的并不仅仅是软件而是一项可以将软硬件结合的解决方案。

与此同时，利盟邀请《新闻周刊》的IT和采购高层参加了一个研讨会，分析并确定了关键问题所在，之后制定了一个分阶段进行的改进方案。

**“利盟对我们的需求进行了彻底地评估，为了达成我们的目标，对于需要做些什么，他们都给出了非常积极的回应。”**

— 卡瑞拉

按照利盟倡导的“打印，移动，管理”的打印理念，此输出策略指明了需要改进的特定领域，使公司可以以较低成本更“明智”地打印，更高效地移动信息，更有效地对信息进行管理。

在两个小时的会议期间，利盟与《新闻周刊》确定了基于大型主机的打印系统是首先要解决的业务问题。在这一次会议中，现有工作流程被确认为后续需要解决的另一问题。

**根本上，《新闻周刊》选择利盟不仅仅因为其打印机与多功能设备的质量，更因为利盟的策略方案、咨询服务、软件以及较其他供应商更能提出的使公司远期收益深远的解决方案和设备整合能力。**

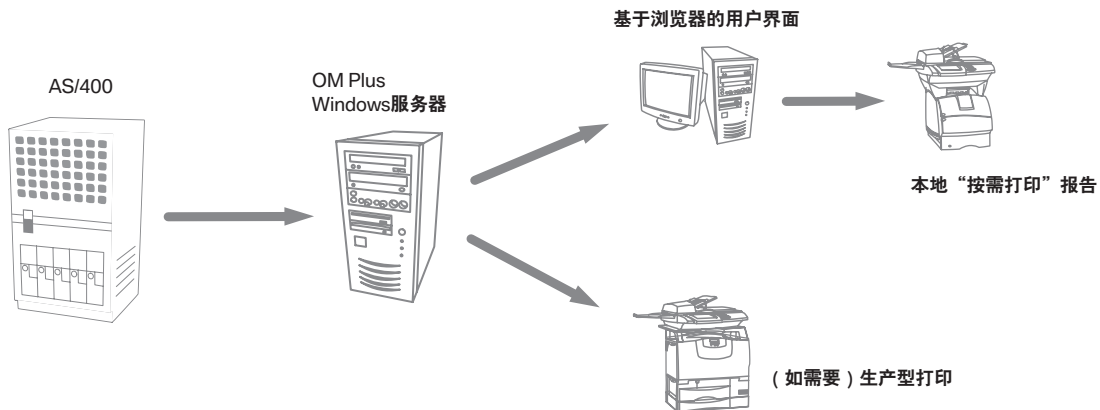
在这次会议之后，利盟对《新闻周刊》打印基础设施进行了深入的评估，包括用户最头疼的问题。

基于从评估结果得出的一些建议，利盟在《新闻周刊》总部的一个楼层开始了一个试点。这一项目的核心是取消基于大型主机的打印，创制一个分布式按需打印的系统并整合打印设备，包括所有办公室内打印机，复印机，传真机和扫描仪。

“利盟对我们的需求进行了彻底评估，为了达成我们的目标，对于需要做些什么，他们都给出了非常积极的回应。”卡瑞拉说。

利盟的解决方案由一个Plus技术服务器构成，包括一个OM PLUS打印管理软件和一个基于网络的Reveal Report Manager Plus文件管理软件。

AS/400主机将会保留，可是已经取消了基于大型主机的打印方式。来自AS/400的信息可以在线获取，这样报告可以在任何网络浏览器上即时获取。



使用利盟解决方案，报告仍由AS/400生成。OM Plus Windows服务器使报告可以通过网络浏览器在线查阅。用户可以对报告搜索或分类，在线查阅或在网络多功能打印机上进行打印。大量的打印也可以不通过浏览器而直接在生产型打印机上完成打印。

当有报告需要在纽约办公室打印时，可以通过装配有高速与简单易用的利盟报告打印机进行打印。

大多数的设备是多功能机，包括利盟X632e，利盟X752e，利盟X912e，这有助于设备整合。每台设备都为进行报告打印而与联网的电脑连接。这些设备也可以通过简单易用的触摸屏操作面板进行复印、传真或扫描。

结束基于大型主机的打印系统将使5名员工空出并可以派到其他工作岗位去，这将节省《新闻周刊》其他部门员工的雇用费用。因为报告已经不需要快递进行分发，《新闻周刊》的这些成本也将会节省下来。

《新闻周刊》的耗材成本也将得到节省，用户可在线阅读报告和数字，这意味着员工们将大量地减少打印报告的纸张。

根据《新闻周刊》估算，自从取消了基于大型主机的打印，报告的打印量减少了大约75%。

维护支持的成本也将削减，因为正如《新闻周刊》估算的，独立的打印设备使用的结束，与网络型设备的统一使用，将会有更少的打印机需要支持，那些需要支持的打印机也会限制在很少

量的只需简单支持的机型中。

也许比起直接财务收益更加重要的是《新闻周刊》员工现在可以从最近的网络浏览器上按需获取财务报告了。这样的结果是，工作效率得到了提高。

这些报告不仅更加容易获取，也更加富于功能性---员工们可以进行当前数据的互动，例如，使用从内网中浏览/获取鲜活的数据报告；还有，可以直接从网上直接将表格拷贝下来，而不是从纸张上阅读数字。搜索系统也更加简单，因为在线搜索工具可以替代用手指一页一页地从纸质报告中翻找。

“由于数据比以往更加容易获取，员工发现了以往不可能发现的一些信息，”卡瑞拉讲道，“这使得决策能够更快更好的进行。”

**《新闻周刊》的项目基本目标：五年内预计累积净收益514,818美元，投资回报率350%，回报期为34个月。**

## 以下图表是5年的详细分析

项目概要						
每年投资回报率	50%					
投资回报率	350%					
回报期 (按月)	34					
累计净价值	\$514,818					
项目成本	开始	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
利盟进行的设备整合	\$155,481	\$90,378	\$90,378	\$90,378	\$90,378	\$90,378
由利盟解决方案取代原大型主机 打印系统	\$50,500	\$176,500	\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000
总计	\$205,981	\$266,878	\$115,378	\$115,378	\$115,378	\$115,378
收益	开始	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
利盟进行的设备整合		\$72,885	\$72,885	\$72,885	\$72,885	\$72,885
纸张		\$9,000	\$9,450	\$9,923	\$10,419	\$10,940
劳动力 (含IT管理和加班费)		\$0	\$225,000	\$236,250	\$248,063	\$260,466
分发/邮寄		\$2,000	\$2,000	\$2,000	\$2,000	\$2,000
硬件与服务 (电脑与打印)		\$10,000	\$10,500	\$11,025	\$11,576	\$12,155
总计		\$93,885	\$319,835	\$332,083	\$344,934	\$358,446
财务分析	开始	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
净价值	-\$205,981	-\$172,993	\$204,457	\$216,705	\$229,564	\$243,067
累计净价值(NPV)	-\$205,981	-\$378,974	-\$174,518	\$42,187	\$271,751	\$514,818
净现值	\$352,618					
回报期	34					
年均投资回报率	50%					
投资回报率	350%					
内部报酬率 (IRR)	33%					
关键性能指数						
减少主机打印及相关服务超过50%						
设备经整合减少62% (从153台到58台)						

本案例分析由成功案例论坛授权。出现在本案例中的财务分析由ROI-Calc公司制作。显示的结果并不是相关性能保障。

## 分阶段解决方案增进双方信任并带来成果

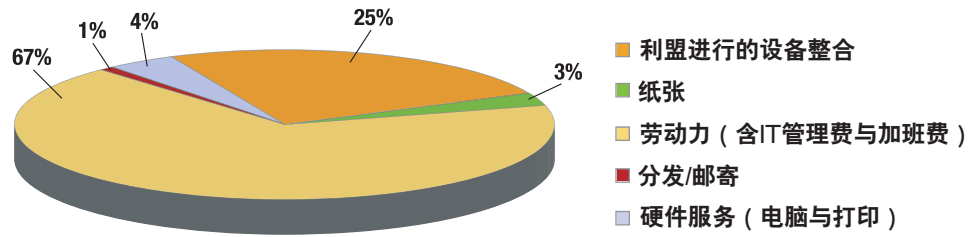
由利盟为《新闻周刊》策划的输出策略已是针对其机构内部中“最头疼”的问题进行的。

一步一步地，以实际数据和实际情况为基础，利盟成功地实施了每个阶段的计划，与《新闻周刊》管理人员很好地合作，制定出了可靠的推荐方案并与《新闻周刊》建立了信任关系。经过一段时间，每个建立在前次成功基础上的阶段性输出策略的成功都为两个公司增加了相互的信任与丰硕的成果。

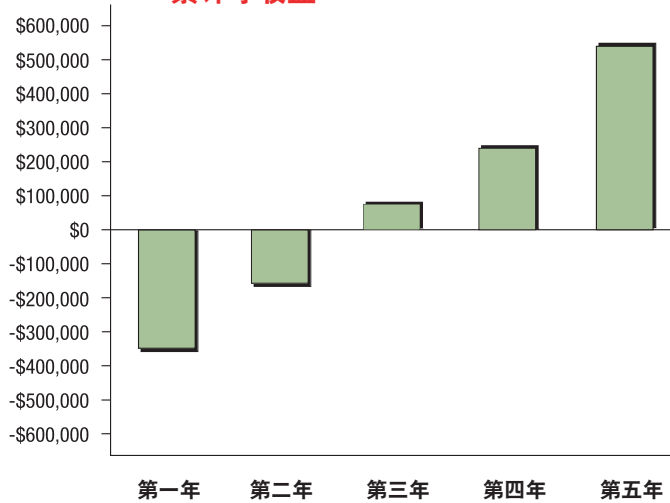
“由于员工可以自由地方便地获取数据，他们发现了以前不可能发现的信息，这种方式在之前是不可能实现的。这使得决策可以更快更好的制定。”

— 莱昂纳德·卡瑞拉

5年累计净收益=\$514,818



累计净收益



《新闻周刊》期待未来

结束了《新闻周刊》基于大型主机的打印方式，利盟开始致力于第二和第三阶段的项目——设备整合与工作流程改善。现在，理想的基础设施已经就位，《新闻周刊》已经打下了可信赖的基础，准备做好进行下一阶段的改进，包括整合设备与改进工作流程。现在使用的多功能设备是一个高度复杂系统中的基础部分，拥有扫描至电子邮件、或到利盟、或到《新闻周刊》指定的其他地方的功能。

在此次项目的最初情况了解阶段，利盟分析并在《新闻周刊》纽约办公室的一个楼层中实施了改进计划。这一步骤发现了很多不同种类的独立喷墨打印机、传真机、复印机和扫描仪。这些设

备为不同的工作目标而使用着，占用了宝贵的空间，运行和维修成本都很昂贵。最大的成本花费是使用台式喷墨打印机打印中大型文件。

利盟整合并将该楼层的打印设备标准化，从那时起，其他楼层也同样开始节省打印机维修与支持成本。现在已经开始在《新闻周刊》全部办公室实施打印设备整合。预计这将带来更大的收益。