

概要

艾金·岗波律师事务所全球拥有15个办公分支机构及900位律师。通过使用利盟输出设备及利盟分布式打印管理服务 (DFM)，艾金·岗波律师事务所提高了员工的工作效率，同时降低了成本，并使其输出设备在最优状态下运行。

利盟分布式打印管理服务适合艾金·岗波律师事务所

机构概况

艾金·岗波律师事务所 (Akin Gump Strauss Hauer&Feld LLP) 成立于1945年，作为世界领先的律师事务所，艾金·岗波在全球设有15个办公分支机构并拥有超过900位律师。作为全美25个最大的律师事务所之一，艾金·岗波律师事务所为当地客户，全美客户，及跨国客户，在超过30类的核心业务领域提供法律服务。这些客户涉及通信和信息技术、证券、能源、金融、娱乐和传媒、财务重组、知识产权、投资基金、诉讼、兼并和收购、私募基金、以及公共法律和政策等领域。另外，在其社区拓展活动中，该公司承诺其全球范围内的每位法律代理将为所服务的社区每年提供60小时无偿的专业服务。

挑战

与大多数跨国企业类似，艾金·岗波公司的成长集中于核心业务。因此，该公司IT环境面临的问题包括：标准化程度低，大量库存的旧设备，驱动兼容性与网络问题，以及缺乏一套全面综合的服务与支持的措施。

艾金·岗波公司使用着来自不同厂商的约1200台打印机，复印机，传真机。这些正在老化的设备使公司必须在库存中保持有不同种类型号的耗材，以备不时之需。由于每个分支机构的输出管理都不相同，使得准确估算打印量和总成本，或实施一项全面管理及维护计划显得不切合实际且难于操作。

“尽管打印是我们业务中十分重要的一部分，但并不是我们的核心业务，”布拉德·克里斯莫斯 (Brad Christmas, CIO)，艾金·岗波首席信息官说到，“关于设备工作效率与可靠性差的

投诉不断堆积，成为我们IT员工面临的问题。”

艾金·岗波的设备群十分凌乱：桌面型打印机因没有连接到公司网络而无法共享，并且运行成本昂贵。办公室中的联网设备配置并非是有条理地按照员工的使用需求进行，而是作为事后的补充或视办公空间使用状况而增减。多种不同设备的使用带来了驱动兼容性的问题，这又增加了IT员工的工作量。

维修保养这些老化且型号多样的设备群所需要的成本已经使艾金·岗波的技术支持部门员工无法承受。艾金·岗波公司做出决定，必须制定一项全新整合的策略，以降低设备运行及维护成本，使技术支持员工的工作重心可以集中在其他核心IT项目上。

“我们知道必须得有更好的解决方式，外包输出管理给一个具有合适资历的合作伙伴是值得试一试的”克里斯莫斯说。



艾金·岗波律师事务所安装了包括黑白激光打印机、多功能打印机在内的600多台利盟网络输出设备。新的设备群数量比之前的设备总量减少了50%，使维护和使用都变得简单。所有设备都与艾金·岗波律师事务所的公司网络相连接，它们能够很容易地被利盟现场或远程的服务人员监控、管理和维护。

— 布莱德·克里斯莫斯

首席信息官

艾金·岗波律师事务所 华盛顿

解决方案

艾金·岗波公司对若干家供应商进行了仔细审查，并发布了一份包含了以技术、服务及成本为关键评价标准的招标书，并最终选择了利盟作为其合作伙伴，决定使用利盟的一系列设备取代原来的全部输出设备组群，同时签订了为期3年的新打印设备日常管理（DFM）协议。

克里斯莫斯评价说：“利盟公司在法律行业这个市场的知识与专注精神，以及他们提供的服务，都使这个公司与其他厂商相比显得与众不同。”

对于分布在全球的15个分支机构，利盟按照每个工作小组的独特需求及艾金·岗波公司同意的部署原则，有条不紊地精心计划了设备搭配与地点配置。艾金·岗波公司安装了超过600台包括黑白激光打印机与多功能打印机在内的利盟网络输出设备。新的设备群数量比之前的设备总量减少了50%，使维护和使用都变得简单。所有设备都与艾金·岗波律师事务所的公司网络相连接，它们能够很容易地被利盟现场或远程的服务人员监控、管理和维护。

虽然利盟按用户的不同打印需求，配置了同一产品家族下的不同型号，但这些设备却可以使用同样的耗材，这使艾金·岗波公司不必再预先保存大量的不同耗材以备不时之需。通过利盟的分布式打印管理服务（DFM）所提供的工具，当有一台设备的耗材需要更换时，设备会自动提示艾金·岗波员工，从而不必占用资金，库存多余的耗材。另外，利盟的多功能打印机通过其客户化的图标触摸模式操作面板使得工作运行更加高效。

为了让公司IT员工免于处理打印机日常维护及状态监测的工作，艾金·岗波公司决定与利盟签定一份三年期的全球范围内的打印管理服务协议将这些工作外包给利盟。利盟的DFM能够提供客户一套基于浏览器管理的实时报告工具，使得客户能够实时了解内部的打印数量，回应自动生成的维修警报，并在有需要时订购硒鼓，这带来了输出设备的高效管控并最终让成本降低成为可能。

“我们更倾向不把我们的资源与时间花费在打印设备的维护上，”克里斯莫斯说，“利盟有着悠久的提供出色打印管理服务的历史，他们比我们自己能够做到的要好很多。”

成果

今天，艾金·岗波在其世界各地的分支安装了超过600台的利盟打印机及多功能打印机。这些设备被系统地配置在公司中，更加适合员工的使用，而不是依照办公空间布局的需要。生产效率的提高，停机时间的减少，整体拥有成本也随之下降了。利盟统一的耗材适用于同一产品家族下所有设备，这一好处使公司不再需要库存几十万美元的耗材。正品利盟耗材的使用也保证了公司客户所预期的最高质量打印效果。

“利盟是唯一一家专注律师事务所特有的环境需求并为我们每一个办公地点提供高标准服务质量的供应商，利盟将每一个承诺都付诸实施。实际上，最近我们询问过我们的IT团队，是否我们应该考虑也对其其他输出设备供应商进行评估？而得到的回答是，完全不需要。”

— 布莱德·克里斯莫斯

通过对设备组群的外包监测服务以及外包设备维护给专业的利盟打印服务人员，艾金·岗波的IT员工可以全身心地有限的资源投入到公司的核心业务中。设备组群中标准化的利盟打印机与多功能打印机简化了技术支持，减轻了艾金·岗波公司内部支持员工的工作负担。

利盟DFM工具为艾金·岗波提供了高质量的设备数据，便于其

技术人员决定设备的部署地点，是否进行更换及未来的扩展等。“数据即知识”克里斯莫斯这样说，“现在花在我们输出设备上的每一美元支出我们都很清楚，有了这些信息，我们可以将这一设备组群按照公司使用需求的变化进行流转。这些信息对于我们更有效地管理公司环境来说具有十分重要的价值。”

不过，克里斯莫斯说，正是利盟在法律行业市场的专长，为他，他的员工，和所有艾金·岗波的职员带来改变。

“利盟是唯一一家专注律师事务所特有的环境需求并为我们每一个办公地点提供高标准服务质量的供应商。”克里斯莫斯评价说，“利盟做出承诺，利盟也实现了承诺。实际上，最近我们征询了我们的IT团队，是否应该考虑对其他输出设备供应商进行评价，而得到的回答是，完全不需要。”

对于艾金·岗波来说，评审团再也没什么可争议的了。选择利盟作为公司的唯一的网络输出设备供应商已经得到公司上下的一致通过。