

利盟硬件及软件产品为 AmeriCredit 公司加速了贷款启动流程，减少了错误并提高了客服水平。

## 通过使用利盟多功能打印机，AmeriCredit汽车贷款流程高速运转

### 机构概况

AmeriCredit总部设于德克萨斯州，沃斯堡，是一家领先的独立汽车贷款服务公司。该公司服务于约100万客户，管理着相当于110亿美元的汽车贷款。AmeriCredit于1992年成立，通过其分布广泛的工作网络：约90个分支机构，4个收款及服务中心，协助汽车经销商与那些无法从传统渠道获得贷款的消费者签订汽车分期付款合同。

### 问题与挑战

买车常常意味着签署贷款合同，而签署贷款合同则意味着会消耗大量的纸张。AmeriCredit与全美超过12,000家汽车经销商的合作，每天需要处理几千笔汽车贷款，而每份贷款合同都包括了很本页纸张。其中有些纸张是特殊的Letter尺寸，有些是Legal尺寸或其他罕见尺寸，使得文件扫描变得棘手。

在金融行业中，工作流程的快速完成对于现金流来说至关重要。和其他的行业领先企业一样，AmeriCredit一直在寻找更好的方法改进工作流程。

为了管理纸质文件，AmeriCredit设计了一种用于扫描，分类，并传送贷款文件的预印申请表。这一解决方案，需要各分支机构采购额外的设备。尽管现在中心办公机构的员工已经可以通过电脑屏幕查看文件影像并进行处理，但AmeriCredit仍然希望找到可以节省更多时间的方法。

AmeriCredit发现，潜在的设备问题为贷款文件扫描增加了工作负荷。由于这一方案需要购置并储备备机和备件，使得该方案并不够高效。同时这一流程也面临着其他挑战，如：所有文件与

“利盟最好地满足了我们的需求，这也是我们选择了与利盟合作的重要原因。”

——查尔斯·卡彭斯  
用户解决方案副总裁  
AmeriCredit 公司  
德克萨斯 沃斯堡  
[www.americredit.com](http://www.americredit.com)



贷款文件包混放，扫描质量需要提升，需要提供分支机构系统收到所有贷款文件的确认函等。另外一个AmeriCredit汽车贷款流程还需要改进的是将各州和经销商使用不同的多页表格进行精简统一。

由于整个流程耗时很长，所以文件常常在工作日结束时才能保存完毕，有时，这会引起网络带宽的问题。同时，如果将未完成的贷款文件包提交，扫描这一程序则需重复进行，耗费了更多的时间。



## 解决方案

AmeriCredit需要一个更好的解决方案——一个为使贷款文件处理更加高效而设计的解决方案。“我们想要将集中式模式转变为分布式流程。” AmeriCredit用户解决方案副经理查尔斯·卡斯这样说。

**“利盟明确表示，我们不需要改变我们现在的业务来适应其产品。他们提供的解决方案是为我们的独特业务需求量身定制的，这与我们了解的其他供应商非常不同。”**

——卡斯

这一理念十分简单：1) 使各分支机构能够更加简便地扫描贷款文件，以保证文件及时快速扫描。2) 第一时间提供收到所有所需贷款文件页的确认函。3) 提高文件影像质量。4) 减少设备故障。

有了明确的策略目标，AmeriCredit又面临着下一个问题：找到一家专门能够按照AmeriCredit的商务模式定制解决方案的专业厂商向他们提供可靠解决方案。在接到众多供应商的报价后，AmeriCredit发现利盟可以妥善地整合其现有影像软件，并最好地满足这一要求。

“我们的软件需要按照预先确定的文件格式发送，这一格式使文件头含有每一项贷款独有的特定信息。”卡斯说到，“利盟最好地满足了我们的需求，这也是为什么我们选择了与利盟合作。”

接下来，AmeriCredit邀请了利盟金融行业的分析评估团队在其若干分支机构进行调查分析。这一团队对该公司业务需求进行了深入的探查，包括从贷款流程启动到结束的整个工作流程和现有IT系统。

“利盟明确表示我们不需要改变我们的业务以适应其产品，”卡斯说，“他们提供给我们的解决方案是为我们独特的业务运行所量身打造的，这与我们了解的其他供应商是不同的。”

在这一评估分析的基础上，利盟在AmeriCredit每个分支机构都安装了一台多功能打印机（MFP），在一些业务更繁忙的办公地点安装了两台。通过与AmeriCredit公司网络连接，每台多功能打印机都集成了高打印负荷、自动进纸扫描、高分辨率激光打印与复印、传真功能于一体，由AmeriCredit的IT部门统一管理。

实施后，AmeriCredit撤除了那些在分支机构的独立复印机、打印机、扫描仪和 workstation，这项举措节省了空间，减少了维修需求并因为都使用同一类的利盟多功能打印机而简化了员工的培训。

**“贷款文件十分关键而打印质量同样至关重要。使用利盟正品耗材与部件从长远看节省了我们的维修设备的成本。”**

——卡斯

现在，在分支办公室的员工扫描每份多页贷款申请时，他们只需在扫描仪键盘上输入身份信息。所有的贷款文件就会立即扫描。一个位于AmeriCredit总部的服务器将运行利盟分布式文件处理软件，并验证贷款数量，记录每张扫描页，并生成所有文件接收完成的确认函。

“利盟的设备可以十分高效地处理一份贷款文件包中不同尺寸，不同厚度的纸张，”卡斯说，“现在再也不需要电话确认文件的接受，也不需要在工作日结束时重新扫描文件。原来每天邮寄的贷款文件原件现在只需要每周进行一次归档处理，这节省了相当一部分的成本。”

一旦扫描的表单被利盟文件分布式处理软件接收，AmeriCredit进行电子文件管理、贷款处理和支持处理的部门、员工就会立刻收到这些扫描的文档。

为了管理并监控这些多功能打印机组群，AmeriCredit在每台设备上安装了利盟的MarkVision专业版和网络服务器软件。

“通过浏览器直接访问每台设备这种方案，我们可以查阅打印页数，硒鼓使用量与很多其他的状态数据，”卡斯讲到，“这

种远程设备管理对于我们的IT部门来说是十分高效的。”

为了确认每台设备都毫无差错地运行并保持最好质量地工作，AmeriCredit选择只使用利盟原装硒鼓，“贷款文件十分重要，因此打印质量也是十分关键的，”卡彭斯说，“从长期看，使用利盟原装耗材和配件能够帮助我们减少设备维护的成本。”

## 成果

通过安装利盟网络型文件扫描与影像解决方案，AmeriCredit减少了之前要花费在贷款处理上的大量时间。这一解决方案也提高了准确性，客户服务水平并帮助员工达到工作的最高效率。

各办公分支机构中设备总量的减少节省了AmeriCredit用于设备使用与维修的费用。同时也为分支机构节省了大量的空间。由于现在扫描的文件大小被大大缩小，网络宽带问题不复存在，而且，文件可以即时扫描，而不再是工作日结束时进行。

文件接收的确认函由系统立即生成，这增强了分支机构工作

人员的信心，保证其客户的贷款处理迅速进行。

现在，AmeriCredit的IT部门能够通过公司网络监控每台设备的状况，潜在的设备故障常常可以提前预防，减少了分支机构打电话寻求设备服务的需求。

---

**“利盟的执行力非常强，他们对AmeriCredit的需求积极反应。他们的努力确保了我们的系统的每个阶段工作的顺利进行。”**

——卡彭斯

---

卡彭斯说，他与利盟的合作是十分愉快的。“利盟的执行力是非常强的，”他说，“他们对AmeriCredit的需求积极反应。他们的努力确保了我们的系统每个阶段都非常好地运行。”

自从AmeriCredit使用了利盟为其量身打造的文件管理解决方案后，AmeriCredit的贷款流程高速运转。