

概要

百安居中国使用利盟打印服务管理系统，提高了企业生产率、降低了运营成本。

应用利盟打印服务管理系统，百安居中国降低了成本，减少了浪费。同时，利盟打印服务管理系统所造就的更高效的工作环境，进一步提高了百安居中国的市场竞争力。

百安居简介

百安居是世界上第三大家居装饰建材及园艺零售中心，为满足广大消费者对DIY及家居装饰材料的需求，百安居提供40,000余种产品供消费者选择。

1999年，百安居第一家大陆连锁店-上海沪太店开业。百安居中国正式成立，并迅速发展壮大。如今，百安居中国在各省市已拥有43家门店，7,000多名员工。丰富且充满创意的时尚产品、全面升级的优质服务、令人兴奋的购物环境与耳目一新的独特购物体验，让百安居一举成为国内建材连锁超市的第一品牌。

挑战

随着业务的蓬勃发展，现有的打印管理体系已经不能满足业务部门的需求。于是，百安居中国便开始寻找一套更为行之有效的打印管理模式。现有的打印系统有几个问题亟待解决：首先，打印设备多元化，从不同供应商购买的打印机耗材需求不统一、维修标准不统一，管理起来费时费力；其次，百安居中国总部共有40-50台打印机，但是，其中的65%不能实现双面打印，不能满足百安居想要节约用纸及控制成本的需求；此外，数量庞大的打印机，需承担数额不小的设备维修费用，同时，墨盒替换成本也在增加。

在百安居总部40-50台打印机当中，只有6台打印机具备彩打和扫描功能，且安装在既定的部门，不能实现员工共享。对此，许多员工曾表示不方便。在不得已的情况下，没有配备彩色打印机部门的员工只能提供合作伙伴或潜在客户黑白打印的效果图、项目图纸或平面图。效果大打折扣不说，甚至还可能影响到客户满意度。此外，由于扫描图片不清晰，信息遗漏时有发生，且不利于资料保存。

基于此，百安居需要寻求更有效的打印机管理体系。首先，打印机的功能要齐全，能够满足所有员工的不同打印需

“在使用利盟打印服务管理体系后，我们减少了打印时的纸张浪费，也降低了打印机的维修费用，据统计，使用后与使用前相比，总体打印成本降低了20%-30%。我们很满意利盟所提供的服务，他们不仅对我们提出的问题反应迅速，并定期就我们提出的问题召开解决会议。”



——百安居IT总监 Maverik He

求。最终希望实现降低成本、提高经营效益、提升公司整体服务水平的目标。



解决方案

在充分考虑多家供应商后，百安居中国最终选择了利盟打印管理系统，以及一系列的利盟打印机。

“我们选择利盟，一方面是因为它的服务，利盟员工向我们询问使用情况时的积极态度，令我印象十分深刻；另一方面，通过对比现行的系统与利盟系统可以看出，从长远来讲，利盟的系统和产品能够替我们节约成本。”

——百安居IT总监 Maverik He

半年内，百安居在中国区域内的43家门店以及办公室，全部更换了利盟打印服务管理系统及利盟打印机。此外，利盟与百安居总部的IT部门积极配合，就如何使用利盟产品提供专业培训；安装解决方案以后，利盟还为百安居中国所有门店的员工演示操作技巧。



在具体操作打印机期间，只要有问题，利盟会在第一时间内进行解答，这样就确保员工能迅速了解哪些功能是他们需要的，并能充分利用这些打印设备，满足他们的具体需求。

成效

使用利盟打印机以后，百安居员工普遍认为机器性能优良，尤其是打印速度、双面打印、以及扫描和彩打功能。在总部，有

彩打需求的部门都可实现彩打，很大程度上提高了用户的满意度，使企业的服务更为专业化。同时，扫描的清晰度得到提高，更加方便资料的保存和电子化归档。如今，重要的效果图以及项目图纸全部使用利盟打印机打印，企业内部A3以下规格的海报也是使用利盟打印机完成。

打印机的使用效率显著提高。以前总部打印机按部门进行分配，数量高达40-50台；现在打印机的数量减少至10台左右，集中安置在打印机操控室。这样，大大降低了打印机投入成本，并减少了打印机的管理时间。

利盟打印机的计费系统，确保员工在每次打印任务完成以后，可以浏览到此次打印产生的费用，减少员工的随意打印次数。据统计，这种计费系统，减少了20%的纸张浪费，降低打印成本高达30%。值得一提的是，员工决定最终打印之前，打印机会设置几步确认程序。这样，错误的打印命令能及时的被取消；大量文档散落在打印机旁，却无人认领的情况不会再出现，从而减少纸张的浪费，再次达到节约成本的目的。

“在使用利盟打印服务管理体系后，我们减少了打印时的纸张浪费，也降低了打印机的维修费用，据统计，使用后与使用前相比，总体打印成本降低了20%-30%。我们很满意利盟所提供的服务，他们不仅对我们提出的问题反应迅速，并定期就我们提出的问题召开解决会议。”

——百安居IT总监 Maverik He

利盟的刷卡打印功能，确保企业员工必须刷经授权的员工卡，才能实现打印。这样，能够很好的确保机密文件的安全。尤其是对于财务及人力资源部门而言，相当一部分的文件属于机密文件，这样能够更好的保障企业的信息安全。

“使用利盟打印管理系统，提高了我们的效率及生产力。这就意味着我们能够继续关注我们的战略计划，从而拓展我们的业务。让百安居门店遍布到中国更多的城市，给客户提供更多的选择、带来更多的价值，尤其是选择利盟后，能帮助我们更加灵活的实现这一目标。”