

使用彩色激光打印解决方案制作访客识别卡，利盟公司总部加强了安防能力。

## 参观利盟吗？您将佩带由利盟打印机制作出来的访客身份识别卡

### 问题与挑战

对于企业、医院或政府的办公大厦接待工作来说，清晰地知道来宾的情况是十分重要的，比如访客姓名、到达时间、受访人等信息。毕竟，那些有关企业的机密信息、医院内患者的健康情况以及政府内不同等级的秘密是必须要受到良好保护的。

达成的方法各有千秋。在利盟，我们使用自己最先进的软硬件产品，开发出了成本低廉、操作简单的解决方案。这一方案也成为了千百个利盟客户的参照样板。

当来宾到达了利盟安防总部或大厅时，对于他们来说，以前的人工流程是需要先在登记表上签字并同时在一张纸制的门卡上写上自己的名字。这个流程的问题在于门卡上的字迹往往难以辨认，于是我们想要知道是谁在走廊中与你擦身而过几乎是不可能的。

从行政工作的角度来讲，要按照特殊的要求制作访客记录报告，比如：在某一个特定时间哪位客人来过，或是某一个访客多久来访一次等，都无法从这些手写的来宾登记册中直接生成。

### 解决方案

利盟，作为世界级输出技术和输出设备的开发商，需要对整体的运营保持严密的管理与控制，这是至关重要的。为了满足我们的安防需求--同时也为了展示我们自己的技术--我们开发了一套访客身份确认的应用程序，程序包括数据的获取，来宾快照的采集，打印生成带有来宾照片的胸卡，以及按需制作详细的访客报告。

“有了数据库提供报告的能力，我们便能够了解清楚我们有多少位访客，哪个部门接待的访客最多，以及哪些公司或个人来访较为频繁。”

首先，我们创建了一个简单的数据库以记录和保存来访的信息。然后，在安防总部和大厅安装电脑，并在电脑上加装了能够在屏幕显示简单HTML表格的软件以便快速地记录访客信息，之后，再将一个物美价廉的网络摄像头通过USB接口连接进电脑。最后，我们安装C510彩色激光打印机，用来现场打印访客识别卡。



当有访客到达时，安防专员便将访客信息输入到屏幕上的表格内。这样我们便可以知道谁来访、哪家公司、受访人是谁。计

“这一解决方案在公司内部研发后，很快地就以较低成本展开了部署和应用。效果不错。2005年在两处试点展开后，我们已经制作并打印了约3,100张访客门卡。”

算机将这些事项按时间排序存入数据库。在我们获得了这些信息后，访客需要在照相机前进行拍摄。因为我们并不需要正式的肖像照，所以网络摄像机的分辨率足以满足我们的需要了。

随着信息记录和照片拍摄的进行，C510不断打印着彩色的访客识别卡。打印介质是带有门卡模切图样的标准信纸尺寸的背胶纸张。一旦打印完成，接待员就可以将模切好的识别卡轻轻地从纸张上剥离下来，然后让访客把它粘在衣服上。识别卡上已经带有了当前日期，这保证了识别卡只在当日有效。

有了数据库提供报告的能力，我们便能够清楚地了解到我们有多少位访客，哪个部门接待的访客最多，以及哪些公司或个人来访较为频繁。

### 成功案例

这一解决方案在公司内部研发后，很快地就展开了部署和应用，且成本低廉，效果也不错。2005年在两处试点展开后，我们已经制作并打印了约3,100张访客门卡。2006年，我们在其他办公楼大厅中又设立了安装触摸屏位置，访客可以自己操作这一流程了。

我们也进一步扩展了这一解决方案，升级的方案使公司各部门可以为某些集体活动，如客户会议、媒体活动或社区公关访问等进行识别卡的客户化制作。

通过采用这一方案，利盟总部的设施管理变得严密多了。好处还远不止这些：利盟相信利盟每天都在改善着自身的业务流程使之变得更好，并也以次向客户展示着利盟独特的技术和不断创新的理念。