

概要

利盟为美国西南人寿公司部署了数百台全新的彩色和黑白激光打印机，通过控制彩色打印为西南人寿公司节省了费用，合作中达成的一份三年期分布式输出设备打印管理服务（DFM）协议（包括利盟原装耗材与备件的使用）帮助西南人寿公司181个办事处实现了高效运营。

利盟的解决方案与打印管理服务为西南人寿公司节省费用达70万美元

公司介绍

西南人寿公司总部位于美国辛辛那提市，为250万投保人提供合计超过570亿美元险额的人寿服务。该公司遍布美国23个州及哥伦比亚特区，共设有181个分支机构，拥有2,100位注册的人寿专家和工作人员。自1888年公司创立至今，西南人寿公司始终坚持以同等标准为客户提供高质量的服务。

西南人寿是西南金融集团（W&SFG）的企业成员，该集团位列财富500强，也被标准普尔评级列入全球10大人寿公司之一。

挑战

对于保险公司来说，纸张就好像氧气一样，是公司运作的必需品——而且是大量需要的。西南人寿也不例外，和许多公司一样，在公司必须保持顶尖客户服务水平的同时，打印成本也不断在上升。

而在保险行业，展示给投保人一个专业，精良的企业形象是十分重要的。有些文件，如：为客户做的销售演示样稿是需要彩色打印的，而其他一些文本文件或内部使用的财务报告则是可以用黑白打印的。但实际情况却是许多彩色的打印并不是为客户而做的。

西南人寿的信息技术团队意识到，清除这些不必要的彩色打印对公司来说是一次节省成本的绝佳机会。

除了不断增加的打印成本，西南人寿公司的打印设备机群也种类繁多，不断出现老化并已超过了保修期，常常需要进行维修。所有这些不同的设备都有不同的维修合同，对耗材有着不同的需求，而操作方法也各异。这占用了员工大量的工作时间，设备运行的

“使用利盟打印机，通过它携带的彩色打印控制功能，我们预计将在第一年节省开支20万美元，而三年后这一数字将达到70万美元。”

—— T.J. 伍德

业务运营分析师

美国西南人寿公司

辛辛那提，俄亥俄州

www.wsife.com



维护也占用了公司大量的费用。各地区分支机构常常需要存储硒鼓与其他耗材，这些未使用的仓储也占用了宝贵的资金。

T.J.伍德，高级商务运行分析师，认识到西南人寿很难独自解决这一问题，所以他联系了公司目前的输出技术合伙商——利盟，以期确定一个解决方案。



“我们的关键问题是需要查清我们到底拥有哪些设备，我们进行了哪些花费，然后才能大幅降低其成本，特别是要针对那些我们允许的彩色打印文件进行探查。”伍德说，“我们也需要一家可以信赖的合作伙伴，我们希望将这一新解决方案放手地交给他们管理和完成，我们就能够更多地专注到其他的IT项目中去。”

“这一项目从始至终都很出色地顺利进行，我们提供给利盟团队一个办公室及现有资产的清单，他们基于此开始了工作。项目的策划与执行也都非常出色，我和我的团队不必担心这一工作的进行，我们可以真正地专注于其他项目中去。”

—— T.J. 伍德

解决方案

利盟团队开始对西南人寿公司的当前环境进行评估。通过使用MarkVision专业软件与逐个楼层的考察，利盟团队从所有办公室收集了西南人寿关于彩色与黑白文件的打印数量与种类。这些宝贵的数据显示，有很大一部分彩色打印的文件并不是面向客户的，这些文件若用黑白打印来实现，会降低成本。

下一步，利盟的顾问对当前办公室打印量与打印模式也进行了审核，以选定最适合的黑白与彩色打印设备来进行安装。利盟团队也对现有耗材订购模式和维修服务的工作流程进行了审查，以向西南人寿推荐一个全面综合的解决方案。

利盟向西南人寿公司推荐了三年期的分布式打印管理服务（DFM），这一项目涵盖了设备购买、安装、员工培训、耗材、钻石级客服，以及管理全部设备的一揽子方案。

这样的安排使西南人寿公司只需要租用设备并只需支付打印费用（也可基于硒鼓订购量）。这样一来，只需一份维保合同就能对所有设备进行统一的维护，并且利盟会负责所有新设备的安装、老旧设备的卸载移除、员工培训，后续设备与耗材管理工作。

“对我们来说，与利盟的合作之所以重要，不仅因为这一前期规划，更加重要的是我们可以不必参与实际工作，”伍德说，“这可以使我们投入到我们的其他项目中去。”

这一提案的核心是整合使用了第三方的色彩管理技术OM Plus（来自Plus科技公司），这可以使西南人寿公司从打印申请中分辨并确认出哪些是可以进行彩色打印的。对于西南人寿来说，只规定哪些用户是可以进行彩色打印是不够的，而应该为公司内所有有彩色打印需求的员工提供打印的可能，而员工们应该只在需要给客户的打印文件时才进行彩色打印。

利盟的工程师在西南人寿公司办公室中安装了近200台彩色打印设备。利盟在该公司181个分支机构各安装了一台C762彩色激光打印机，卸载了老旧设备，并清除了大量未使用的耗材。这一方案部署还包括了清点西南人寿公司电脑硬件的资产信息清单。

“利盟的工程师在西南人寿公司办公室中安装了近200台彩色打印设备。利盟在该公司181个分支机构各安装了一台C762彩色激光打印机，卸载了老旧设备，并清除了大量未使用的耗材。”

作为利盟分布式打印管理服务的后续部分，利盟的工程师继续对所有设备进行监控，并对出现的问题及时地反应处理。

伍德和他的团队接受了相关培训后，现在已能使用MarkVision专业软件获取关于打印量及其趋势的宝贵信息。使用这一网络管理工具可以很便捷地通过一个命令对所有利盟打印机的设置进行较大改变，如，纸张类型与打印质量设定。

“西南人寿只选用利盟原装彩色与黑白硒鼓及配件。”

“我们展示给客户的影像是十分重要的，我们不会做出对此不利的选择。”

—— T.J. 伍德

同时，使用利盟内嵌式网络服务器，该团队可以获取任一特定设备的工作信息。同时其IT部门也可以快速便捷地改变某一打印机的IP地址，这样员工就无法通过获知某一打印机IP地址来直接进行彩色打印，由此避免这类彩色打印的失控。

为了确保最高质量的丰富彩色图表与清晰的文字，同时将出现故障的可能性最小化，并向客户展示最高的影像质量，西南公司只选用利盟原装彩色与黑白硒鼓及备件。

“我们展示给客户的影像是十分重要的，”伍德说，“我们不会做出对此不利的选择。”

成果

成本大量而快速地得到了节省，服务支持也不必担心，项目毫无问题地快速完成了。

“使用利盟打印机，使用彩色打印控制功能让我们预计在第一

年节省 20 万美元，而三年后这一数字将达到 70 万美元。”伍德这样说。

利盟的分布式打印管理服务使西南公司IT部门免去了打印设备的管理、行政沟通与维修的相关工作。宝贵的IT资源现在已经可以专注于其他核心业务中去了。

伍德对利盟公司显示出的对于保险行业的深入了解，和为满足客户需求而与第三方软件公司合作的意愿做出了很高的评价。

现在，伍德与他的团队正在与利盟合作，评估其当前的复印与传真设备组群，并考虑一种可以将该公司所有输出设备整合为一份多功能解决方案的合同。

让利盟提供打印设备，并通过全面的分布式打印管理服务满足客户打印需求，并使相关费用的良性循环，这对于西南人寿公司和利盟来说，是一次双赢的合作。