

通过使用利盟激光打印机与多功能打印机，移动电话零售商削减了开支，提高了可靠性并提升了企业形象。

使用利盟彩色打印机与多功能打印机，A-Link无线公司建立全新企业形象

公司概况

A-Link无线有限责任公司是一家快速成长的移动电话及服务经销商。作为AT&T无线TM（前身为Cingular）的独家总代理，该公司以密歇根州为总部，已发展扩大到了包括亚利桑那州，加利福尼亚州和内华达州在内的新区域。

问题与挑战

虽说一谈到移动电话，总让人想起交谈、铃声和短信，但构建是这一行业生机勃勃现象的根基常常是签订客户合同和制作销售材料所需要的文档。在一年多的时间里，A-Link的分支机构从30处发展到了50处，这全部都是通过收购实现的。这时，A-Link意识到公司在依靠着不同品牌的老旧打印机机群制作着大量的纸质文件。每当A-Link与新客户在店面或商城摊位签订合同时，销售代表就会打印三份五页的合同与销售收据。

“我们接手了已经使用了将近2年的旧打印机，它们已经不好用并需要频繁地维修，特别是那些使用固体墨水技术的机器。”A-Link公司计算机与网络系统主管，马特·罗格斯说道。其他的打印机常常卡纸，而当门店员工从加热组件上清除坏掉的零件时，想去解决问题反而会产生更多的问题。“我们的员工需要专注在销售与客户服务中，而不是去处理这些麻烦的打印机。”他说。

A-Link开始了一项更换其全部打印机群的项目，其中一项关键的指标是要有可靠的彩色打印质量，“我们用普通纸张打印以控制我们的开支，我们也需要大打印出高质量的企业彩色标识，当向客户出示文档的时候，我们希望给他们留下一个专业而成熟的印象，这是十分重要的。我们不会用黑白打印。”罗格斯说。为了在公司各个店面中提供一致的服务模式并能额外节省一些费用，A-Link希

“面对公众时，彩色打印对我们至关重要，利盟彩色打印机使我们的形象更专业，价格也实惠。”

——马特·罗格
计算机及网络系统管理员
A Link 无线公司
底特律，密执安州

望在各门店就能打印出产品彩页、条幅、价签等来自密歇根州总部的统一设计的纸制宣传品。

在其空间宝贵的商城摊位里，拥有打印、复印、传真及扫描功能于一机的多功能机是最佳的解决方案，也是最重要的需求。特别是在小于100平方英尺的空间中，商城摊位内除必需的展示商品的空间外只能容下两位员工，显然，把宝贵的空间让位于额外的设备显然是不可取的。



解决方案

为了满足A-link店面对于色彩、可靠性与实惠价格的要求，A-Link无线公司选择了利盟中等尺寸的彩色激光打印机。在对竞争品牌进行了报价分析后，A-Link确定利盟的总拥有成本是最实惠的。

对于有中等彩色打印需求的业务来说，利盟的台式彩色激光打印机是相当完美的选择。它提供色彩丰富，高质量的彩色输出，打印速度高达每分钟22页。由于内嵌式色彩与成本节省特点，以及直观的操作面板，利盟彩色激光打印机能够准确无误地整合进现有的网络环境。硒鼓容量高，可打印达7,000页彩色文件或8,000页黑白文件，这使得销售代表无需频繁进行更换，可以更加专注于为客户提供服务。

“一项重要的好处就是简易的网络连接安装，我们只需要设置正确的IP地址就可以了，”罗格斯说道，“直观的操作面板和键盘让我们免去了培训的需要。”

在商城各摊位或店面，A-Link安装了节省空间的，台式的利盟多功能一体打印机。在拥挤的摊位上，由几台独立的设备转而使用一台多功能打印机，店员拥有了更多的工作空间。

所有利盟设备都享受一揽子的维修服务，不但费用实惠，而且确保当需要技术人员支持时，当天利盟就能给客户回应。

成果

随着24台多的打印设备部署的完成，A-Link反馈也随之而来，“这些设备的运行毫无瑕疵。每天早上，当我们店面开工的时候，这些设备就已经做好工作的准备了，他们并不需要时间来预热，”罗格斯说。即时的待机状态让我们无需等待，而过去公司老旧的固体墨水打印机却需要每天早上预热融化后才能开始打印。

客户也从速度更快的清晰文本与全彩色文件打印中受益，这提高了文件的易读性。“在对于公众的沟通工作中色彩是至关重要的，”罗格斯说，“使用了利盟彩色激光机，我们可以以低廉的成本创制一个更专业的公司形象。”

“虽然我们可以从六、七家不同厂商处购买打印机，但是利盟这样一个有价值的合作伙伴使我们受益匪浅。”

—— 马特·罗格斯

同时，A-Link也从更低的成本、更高的可靠性、和提升了的公司形象中获益。

在其商城的摊位中，空间十分的宝贵，利盟的台式多功能一体打印机使得A-Link重新获得了过去被独立传真机占用的宝贵空间。比几年前的多功能打印机更有优势的是，利盟设备有着前部装载的硒鼓，不需要留出侧面空间，这帮助A-Link更大地将库存产品的空间最大化。

每当A-Link增开新店面时，彩色打印机或多功能一体机就被直接运送到了店面或摊位，现有的维修协议将新机纳入进来。“利盟的员工一直在支持着我们，解答销售前后的每个步骤中的问题，”罗格斯说，“虽然我们可以从六、七家不同厂商处购买打印机，但是利盟这样一个有价值的合作伙伴使我们受益匪浅。”他说。

对于A-Link无线公司来说，与利盟沟通和合作是再正确不过的选择了。