

概要

采用利盟的打印管理服务与多功能打印机解决方案，美国中西部医疗保健集团在五年中节省了近100万美元。利盟策划的分阶段输出策略使设备量减少了43%，提高了与患者面对面的交流时间，改进了入院就诊流程。

采用外包利盟输出服务美国中西部医疗保健集团节省近100万美元

机构概况

美国中西部医疗保健集团自1888年始建，从最初只有10个床位的慈善医院，成为拥有四所医院设施的机构，为各类患者提供医疗保健服务。长久以来，该机构一直有着积极采用先进科学技术的优良传统，在行业中的领先。

问题与挑战

该机构开展了一项旨在削减运营成本并提高患者服务的工作。最开始，是由两个独立的项目工程来分别进行更换老旧与不同型号的打印机，复印机与传真机机群的工作。其中之一，是医院的信息技术工作组领导的打印机更换项目。另一个是医院物资管理部门带领的复印机更换项目。结果却是两个相互独立的项目同时进行，既无法实现理想的成本节省，也不能改进工作流程，医院的行政人员于是将他们整合为一个项目。

随着机构的不断发展扩大，额外安装的打印机，复印机与传真机未经核准不断增加。这造成的结果是要管理来自不同厂商的十几种型号的近600台单功能设备，而这些设备所需的耗材产品也是多种多样的。

个人使用的桌上型喷墨打印机需要昂贵的墨盒，这大幅地增加了医院的成本。记录存档并维修这些大多不联网设备的工作太过繁杂而使医院无法负荷。行政人员也了解这些单功能的设备无形中滋长了不必要且昂贵的打印。

“在新项目实施的第一年，该机构降低了近190,000美元的输出成本，资金被重新分配到了医疗药品项目与新医疗技术的上。在五年的合同期内，通过当前租用的利盟产品与管理协议，该医院体系预计节省费用超过950,000美元。”

——IT总监

美国中西部医疗保健集团

另外，医院的员工若需打印，往往不得不上很长的路来使用复印或传真机，这减少了他们与病患的交流时间。同时，入院流程中一种陈旧的“蓝卡”系统也同样低效，维修与操作的成本又很高。机构知道他们需要替换这种embrosser系统。这些不同的设备占用了宝贵的楼层空间，也限制了护理站与住院处的工作空间。



总的来说，在和文件相关的设备，及后续维修、耗材方面，医院每年都要花费近750,000美元。医院的首席信息执行官认识到，他们需要找到一种更经济合理的解决方案。

解决方案

为了找到最佳的解决方案，机构向一些设备制造商发布了招标文件。“这一举动的目的是通过设备整合降低总运营成本，移除老旧打印机，同时升级设备的功能。”首席信息官这样说。

据信息技术部门的系统主管介绍，大多数供应商提出的方案是对现有设备进行一比一替换。而利盟提出了一种以具有打印、复印、传真和扫描功能的多功能产品为核心的，全面综合的输出策略。利盟的解决方案不仅局限于替换设备本身，而是基于全医院范围内的围绕文件输出的流程与运行方式进行的。

利盟作为两个供应商之一，受邀对医院的IT环境进行了评估，目的是对设备的类型和替换制定专署的建议。利盟提出的建议包括了三个阶段，医院系统可以分期实施以满足其需求。

第一阶段，以利盟多功能打印机替换医院内的复印机。第二阶段，通过移除老旧设备，打印将使用新安装的利盟多功能打印机，而传真、复印功能改道用多功能打印机上的扫描仪完成，从而实现这些流程的整合。第三阶段，移除独立的设备，改进医院的入院就诊流程。

为了保证较多时间与患者面对面交流，利盟建议所有的多功能打印机都不应超过距工作人员60步的距离，并且不应需要穿越主要楼道才可以使用该设备。另外，IT员工知道为了保证新设备或与新系统使用的成功，与医院的现有应用程序兼容是至关重要的，这包括来自McKesson的STAR2000医院信息系统。

利盟解决方案的三个阶段都是由一个全面综合的打印管理服务协议支持的，这一协议将安装，管理与维修所有设备外包给利

盟与几位现场办公的工作人员。这一五年期协议使医院只需每月按打印量支付费用，并不需要花费很多固定资产费用购买新设备。

选择外包简单，而真正的挑战是找到一个可以配备合适的多功能设备，能够提供现场维修，有医保行业专业顾问能力的灵活的打印外包机群管理的合作伙伴。最终，另一供应商无法兼容医院的McKesson系统，并在竞标中提出了一个很高的总成本价。结果医院系统选择了利盟的多功能打印机与这一全面综合的输出管理服务。

“向利盟租用设备，外包管理与维修使我们能够重新分派员工，并将预算拨付到直接影响医疗效果的地方去，通过基于利盟平台的标准化，我们不再需要存储那些十几种打印机，复印机品牌与型号的硒鼓墨盒，这节省了我們上千美元的费用。”

——IT总监

美国中西部医疗保健集团

利盟以341台利盟多功能打印机更换了近600台原有设备——在全医院中减少了超过250台的设备。联网后，作为利盟打印管理服务协议的一部分，所有多功能设备由利盟同意管理并进行持续监控。利盟的工具获取了关于设备的重要数据，使利盟可以积极地监控，维修设备，并使出现的问题在影响到员工使用前就得到了解决。

两位全职利盟的工程师在现场进行工作，以保持最佳的设备运行状态与工作效率，并按机构需求平衡输出设备的工作量，更换硒鼓，提供纸张与其他输出耗材。利盟打印管理服务团队提供了基于网络的定时监控与诊断服务，以加速完成设备调试，降低支持成本，并将后台支持的服务呼叫最小化。

“租用利盟的设备，外包管理与维修服务使我们能够重新分派员工，并将预算拨付到直接影响医疗效果的地方去，”IT主管说，

“通过基于利盟标准化的平台，我们不再需要存储那些十几种不同品牌与型号的打印机、复印机的硒鼓墨盒，这节省了我們上千美元的费用。”

利盟多功能打印机就位，医院现在可以集中精力升级其入院就诊流程，并结束其昂贵又费时费力的“蓝卡”系统了。配备了大号触摸屏与特殊腕带介质打印能力，利盟多功能打印机使该医疗系统步入了一个更快更经济更安全的入院就诊系统。

使用利盟电子表格软件，入院表，包括新的身份双重确认的病患腕带，都存储在了位于入院处的利盟多功能打印机中。病患信息与相应的条形码都打印在了腕带上，并由病患在入院就诊时佩戴。信息与条形码提供给患者双重身份确认，以确保患者的药品使用，测试与治疗程序的正确和安全。这一方式使得医院可以不再使用原“蓝卡”系统。

“我们不必再顾虑打印复印与传真的事情了，有了利盟对我们输出作业的全方位管理，我们可以专注于其他可以继续改进病患服务的IT项目了。”

——IT总监

美国中西部医疗保健集团

成果

对于医院来说，决定选择与利盟合作带来了相当大的收益，这包括了明显降低的运营与行政工作成本，更少的设备量，以及

医疗与行政人员工作效率的提高。医疗系统向利盟租用输出设备并外包管理与维修这一决定的成果也迅速而显著地显现了出来。

在新项目实施的第一年，该机构降低了输出成本近190,000美元，资金被重新分配到了医疗药品项目与新医疗技术的方面。在五年的合同期内，通过当前租用的利盟产品与管理协议，该医院体系预计节省费用超过950,000美元。

由利盟多功能打印机打印患者腕带，移除老旧的卡片 embossers 每年又额外地节省了近80,000美元。不再需要大量存储的各种不兼容硒鼓与墨盒了，现在设备只在需要的时候更换硒鼓，这又节省了上千美元。

三个阶段的输出策略实施将近结束，为了在员工工作效率，与成本节省方面实现更多的改进，该医疗系统正在对新应用程序的运行效果进行评估。这些评估涵盖了使用利盟多功能打印机按需打印表格功能的应用状况与便捷性，取消昂贵的预打印与碳粉存货，将病患记录表从医院护理单位直接扫描到电子病患记录系统等。

“我们不必再顾虑打印复印与传真的事情了，”IT部门主管这样说，“有了利盟对我们输出运行的各方面进行管理，我们可以专注于其他可以继续改进病患服务的IT项目上去了。”

对于这一医疗保健机构来说，患者的护理与服务是第一位的。将其输出设备的管理完全交给利盟，机构可以更专注地将IT工作，资源与经费用于其首要目标的实现上。