

概要

利盟设计了一套独特的学生测试应用程序来打印标准化答题卡试卷，解决了奥斯汀独立学区成本高、运行不便的试卷预印与发放延迟的困扰。这一解决方案使教师可以为学区中81,000名学生打印个性化试卷并按需查看测试结果。利盟只用了一个月的时间便完成了此项解决方案的实施，帮助学校减少了成本，简化了学生测验的流程，教师则可以立即从系统中获取自动生成的学生成绩。

仅一个月，利盟就为奥斯汀独立学区量身定制并实施了考试解决方案

机构概况

奥斯汀独立学区（简称：AISD）是德克萨斯州第四大学区。该学区拥有107所学校，有着超过11,000位教职员工、就读学生将近81,000人，每年的营运预算超过7.6亿美元。根据2000年美国人口普查报告，德克萨斯州奥斯汀市在“美国人口增长最快的城市”中名列第五，在之后的四年内，该地区将新建8所学校，一所表演艺术中心，并在现有学校中，新增教室100间。

挑战

对近81,000名学生进行每年三次约51种不同的标准化考试管理，这绝不是件简单而轻松的工作。在过去几年中，AISD一直使用的是一种集中化管理流程。

超过25万份的测试题及答题卡都需要在学区行政楼预先印刷好。每套测试题卡都标出了每个学生的名字，印刷好后分发到107所不同的学校。这一方法有局限性且成本高昂，并很容易产生延迟。

为了能够使试题及时印刷并按时送达，老师必须提前两个星期就提出试题申请。在有新学生转入某学校或有学生从一所学校转入其他学校时，这些答题卡式的测试卷有时就会错发，以致造成了进一步的延迟。

在考试结束后，总计有30万套这样的答题卡——相当于600令纸张——收集并运回行政楼。在检查并归类后，这些答题卡将使用光学扫描进行扫描。单单这一处理过程就造成了一个工作瓶颈：延迟了学生成绩的生成。这一工作每学年都要重复三次，总计将近有100万套答题卡。

“我们需要找到一种可以为教师简化流程并能够使他们简便迅速获取和查看测试成绩的方法”



—— 麦乐迪·帕瑞斯
信息系统管理总监
奥斯汀独立学区
奥斯汀市，德克萨斯州
www.austinisd.org

“集中打印、统一分发、收集，然后集中扫描，这需要很多部门的合作并占用了大量的时间。”麦乐迪·帕瑞斯，奥斯汀独立学区信息系统管理总监说，“受到转学、课程变换、及新学生注册入学等因素影响，我们的流动生源占总学生数量的30%之多。我们需要找到一种可以为教师简化流程并能够使他们简便迅速获取和查看测试成绩的方法。”



解决方案

为了帮助教师简化流程并结束费时耗资的传送费用，AISD决定分散这一流程，并将这些学生测验的打印与评判工作转移到各个学校。AISD希望能很快找到一种解决方案，然后在期中考试时进行实施。

“在一个月的时间内，利盟设计出了解决方案，为AISD的特殊需求量身定制了程序，并将其整合进学区现有的系统中，而且在对关键员工进行了使用培训后，将其安装在107个学校中，最后还对效果进行了测试。”

利盟的教育行业销售顾问向学区的两位首席信息官帕瑞斯与格雷·萨拉达介绍并演示了解决方案。

“利盟团队的反应速度，以及他们对公立学校高水平的深入了解，都令人印象深刻，”帕瑞斯说，“当我们解释说我们有一个10天的交替课程表，利盟团队就明白了这在教育行业中意味着什么。这给我们之间的沟通提供了很大的便利，我们不用再额外花时间来让他们了解需求的意义。他们本来就对学校、学生与教师关系方面的事情有很好的认知。”

使用利盟文件处理套件软件（简称:LDSS），利盟打印解决方案顾问为AISD特别设计了答题卡模板，模板按照需要将设计与内容元素固定在内，例如学校的标识（Logo）。该软件具有很高的灵活性，可以细致到试卷内容与试卷的位置，这很关键地保证了与AISD软件的完全兼容（包括Principia Products的Remark OMR软件, Pearson School Systems'的SASI 学生信息系统软件和一个Oracle的数据库软件）。该软件可以从SASI中自动生成不同信息，例如：学生姓名，班级，教师姓名。

现在，教师借助利盟的应用程序，用密码登陆上网，有选择地打印某一次测验，并选择参加考试的特定学生群组。然后，答题卡和试卷将以PDF格式发送到教师电子邮箱中，老师可以在学校打印这些试卷。下一步，这些完成的答卷会被扫描进入该学校的Oracle数据库。

然后，Principia软件会阅读这些答题卡，将答案以CSV文件储存并进行答案汇集，并对测试打分。现在，老师们已经可以按班，按学生或任何单位级别查阅测试结果，并使用这些信息为下一学期的教学制定计划。

“利盟团队能够迅速地将这一解决方案整合到我们现有系统，这给我们留下了深刻印象，”萨拉达评价说，“这是解决方案中至关重要的一步，而利盟在几天之内就完成了。”

同时，利盟行业客户专家对20位AISD员工进行了培训，这些员工而后对学区中超过100位的教职员工又进行了培训。

成果

在AISD决定与利盟合作后的整整一个月后，该系统就被应用到学校的期中考试中了。

“利盟团队能够迅速地将这一解决方案整合到我们现有系统，这给我们留下了深刻印象，”萨拉达评价说，“这是解决方案中至关重要的一步，而利盟在几天之内就完成了。”

—— 格雷 萨拉达
首席信息官
奥斯汀独立学区

教师可以通过他们的电脑来申请并打印答题卡试卷。成本高昂的预打印试卷以及从中心区发放延迟的问题不复存在，同时，事后试卷的收集，扫描工作也不需要了。对于教师来说，他们最大的收益是可以立即查看到测试结果，这能使他们更好地帮助学生进步。

该系统的设计理念 —— 为学区教师提供简便易用的方案，那么结果显而易见 —— 使用问题几乎不存在。“在实施这一解决方案后，我们几乎没有收到员工的询问，”帕瑞斯说到，“我认为这应该归功于利盟团队很认真地听取了我们的需求进而对员工进行

培训，这使一切工作都有条不紊地进行着。”

“这一解决方案对我们的老师，学生来说有很大的价值，” AISD主管，帕斯卡尔.D.佛基尼说，“它让老师们有更多的时间与学生们在一起，同时，测试成绩的速查也帮助了老师针对某些班级的特殊需要来调整教学。这一方案不仅节省了学区的预算开支，也对教师实现成功教育都产生了巨大的影响。”

—— 帕斯卡尔 D 佛基尼
AISD主管
奥斯汀独立学区

为一个特定行业设计解决方案并在分别在107个地点进行实施是很少见的。奥斯汀独立学区解决方案的成功，对于利盟来说，不仅是在一次测验中取得了高分，而且显示了利盟与其客户合作的诚意并能够有效地解决客户独有问题的专业解决能力。

不论是反应速度，行业专业度，还是解决方案的有效性，利盟都达到了A+的水平。