

使用了利盟X642e激光多功能打印系统制作发票和行程单，阿特拉斯国际旅行社节省了数千美元。

## 阿特拉斯国际旅行社发票与行程打印系统的腾飞

### 机构概况

阿特拉斯国际旅行社是一个屡获殊荣的旅行社，为客户提供商务旅行管理，休假安排和会议规划等专业服务。阿特拉斯旅行社总部设于马萨诸塞州的米尔福德，拥有50名左右的员工，服务于全球客户。阿特拉斯旅行社是年销售40亿美元的旅游业巨头BCD (BTI的前身) 在美国东北地区的合作分支机构。

### 挑战

随着业务的蓬勃发展，阿特拉斯旅行社的公司总部需要一处更宽敞的空间办公。企业搬迁也提供给阿特拉斯旅行社一个升级其打印技术与提升企业形象的机会。

阿特拉斯国际旅行社内各处使用着13种不同品牌与型号的打印机。许多打印机是专门为完成特殊的申请或实现特殊的功能而设置，比如萨伯瑞旅游网络内的一些旅行社，或者只给那些关键业务流程中的员工使用。其中的一些设备联网使用，而另外一些设备则与个人电脑直接连接。这些设备有黑白激光打印机、彩色激光打印机，喷墨打印机，多功能打印机，甚至还有几台独立的传真机。

但对于该公司的首席技术执行官，洛克·布兰科，最棘手的问题是专门从萨伯瑞系统里打印发票与行程单的点阵式打印机。

“我们公司的企业形象一直是一个拥有高技术，为客户提供尖端服务的优秀企业。”布兰科说，“可是我们用老式点阵打印机打印的多页式发票和行程单非常难于阅读，也不能很好地体现出阿特拉斯公司的高科技形象。这种打印机运行成本很高，并且使用这样的打印机需要花费很多时间、精力，付出很多的技能与人力。”

“使用X642e将每年为我们节省几千美元，”布兰科说，“在旅游行业，盈利空间很小，所以节省这几千美元正能满足我们节省的要求。”



——洛克·布兰科  
首席信息官  
阿特拉斯国际旅行社  
米尔福德，马萨诸塞  
[www.atlastravel.com](http://www.atlastravel.com)

为了寻找到可以解决阿特拉斯打印难题的解决方案，布兰科决定对利盟X642e多功能打印机 (MFP) 进行考察和评估。

### 解决方案

阿特拉斯安装了配有表单卡 (form card) 和内存卡 (memory)



card) 选件的利盟X642e激光多功能打印机, 通过网络, 只需几个小时, 阿特拉斯的发票和行程单就可以从萨伯瑞系统直接发送到X642e上进行打印, 这将节省公司宝贵的预算开支, 并减轻了对之前的点阵式打印机进行维修的负担。“使用X642e对我们来说是一次工作运转与成本节省的升级。” 布兰科这样说。

**“X642e对于我们这些不熟悉打印技术的员工来说简直就是一个完美的方案。让我们的员工在非常短的时间内就学会了操作, 这是一个相当大的优势。”**

——洛克 布兰科

阿特拉斯的员工们都在谈论着 X642e 是如何快速工作和简单易用的。纸张加载变得简单多了, 员工们不用再费事地把多页式表单装到点阵打印机内, 也不需在专业知识不足的情况下处理那些繁琐的耗材与色带。

使用X642e的电子触摸屏操作面板, 无论是复印文件还是发送传真, 用户只需轻触屏幕上的图标即可完成。X642e的打印速度高达每分钟45页 (Letter纸), 还没等使用者从办公桌走到打印机, 发票与行程单就打印好了。

“X642e对于我们这些不熟悉打印技术的员工来说简直就是一个完美的方案,” 布兰科说, “它让我们的员工在非常短的时间内就学会了操作, 这是一个相当大的优势。打印发票与行程单再也不是一份苦差事了。我们要做的只是从X642e上直接打印这些发票或行程单等, 然后将他们折入阿特拉斯旅行票据夹就可以了, 就是这么地简单。”

## 结果

阿特拉斯旅行社在萨伯瑞旅游网方面的打印费用支出每年就高达10,000美元, 其中包括租赁设备和打印多页式发票与行程单。布兰科曾说, 阿特拉斯每年要取得500,000美元的旅行收入才能支付其发票和行程单打印系统的支出。

“使用X642e将每年为我们节省几千美元,” 布兰科说, “在旅游行业, 盈利空间很小, 所以节省这几千美元正能满足我们节省的要求。”

由于同时使用着很多打印设备, 布兰科想要将它们整合后全部使用利盟家族系列打印机并作为公司的标准打印设备以满足公司大量打印的需求。这样的改变将简化设备的维修与管理方式, 而储存和更换这些设备的耗材也会变得很轻松。由于设备的运行方式相同, 操作面板和控制方法也相同, 对于员工来说, 使用变得简单多了。

“X642e就像是打印机中的瑞士军刀,” 布兰科说到, “它可以为我们完成一切任务。”

随着迁入新总部与业绩的巨大增长, 阿特拉斯旅行社已经将其发票与行程单打印系统升级到了尖端水平。

Lexmark X642e

