

### 概要

通过使用利盟的多功能打印机解决方案，该地方检察机关在两年中，减少了成本费用约60,000美元，并且加速了诉讼进程。

## 地方检察机关加快了刑事诉讼进程，降低了成本费用

### 机构概况

每年，纽约州最繁忙的地方检察机关都会受理涉及将近65,000人的各种轻罪和重罪的诉讼，为250万居民提供服务。

这一拥有千名员工，纸张密集型的机构已经越来越依赖于其打印、复印、传真设备，以及新近使用的扫描仪，以确保一个功能强大且时效性强的诉讼系统。随着检察官人均负责案件比率的攀升，对机构IT基础设施与工作人员的工作量要求也不断加重。而预算的限制使问题变得更加复杂。

地方检察机关的IT人员认识到文件的制作不再仅仅是按下复印机上“大号绿色操作按键”那样简单，复印设备已经渗透并影响到了IT预算与企业运营。功能强大的网络多功能设备已经相当普遍，这样的设备能够处理机构内各种需求和大量的工作——同时也极有可能淘汰那些成本高昂的复印机。

此外，很明显的是，机构需要一个能够加速诉讼进程，将人力资源最大限度发挥，同时减少总成本的解决方案。

### 问题与挑战

为了一个诉讼案件，地方检察官需要对大量文件进行处理，并需要将其快捷地分发给需要留存这些纸张文件的当事各方，这是摆在他们面前的主要输出挑战。

从最初的缉捕、指控、到之后的取证、起诉，一个重刑罪案件需要几个月的时间来调查，这有可能需要几百，甚至上千页的

**“利盟明白我们遇到的问题和挑战，认同我们的目标，他们拥有使这一设想成真的技术。”**

——IT部门主管

纽约州地方检察机关

纸质证据与文件。地方检察官需要将所有这些纸质文件保存并制作复印件。这一工作负担逐年累积地产生了巨大的花费，该机构于是找到利盟以期帮助管理这些支出。其IT人员也在寻找加速流程的方式，特别是在涉及流程的各环节的组织和个人，如公安部门、法院，及辩护律师们。

按照法律程序的要求，该区的检察官必须将“检察”资料递交给被告的律师。这一工作几乎完全没用上复印与传真设备，只是靠普通邮递、人工投递服务及众多的高成本模拟电话传输来完成。



按照地方检察机关首席IT官员的说法，“当单页成本超过了0.08美元并且数据传输可以被电子方式来取代时，传真设备就不得不被淘汰了。”

以前曾作为地区检察官助理的现任首席IT官员的他非常希望找到一个途径能够将他的调查结果电邮给需要的各方。这一设想使该机构决定，更多地使用IP传真，并实施推广使用扫描至电子邮件这一功能。

“利盟明白我们遇到的问题和挑战，认同我们的目标，他们拥有使这一设想成真的技术。”纽约州地方检察机关IT部门主管说。

**“最终，我们明白了我们真正的需求是什么，并且也认识到，一个更好的解决方案并不需要更多的设备。”**

——IT部门主管

纽约州地方检察机关

受到预算的限制，实施变得更加具有挑战性，具体实施无法使用地方检察机关的资本金-固定资产预算来采购打印机、扫描仪、传真机以及其他设备。于是，机构选择采用一套包括耗材管理在内的最佳打印设备租赁服务方案——这是之前他们没有太多关注过的。

“我们并没有追踪过打印机的使用情况，”该IT部门负责人说，“如果你没有仔细关注过这些因素，就很容易弄不清楚支出花费在哪了。”

## 解决方案

为了更多地了解利盟公司的能力与提供的服务，IT主管与几位员工来到了利盟纽约解决方案中心。在接下来的会议与几次同利盟主管的谈话中，这一工作组决定寻找一种网络型的多功能设备解决方案，并将其整合入该机构现有的基础设施与工作流程中。

最终，在经过关于其目标与服务要求的深入讨论后，该检察机关选择了与利盟进行合作。利盟对该机构的运行进行了深入的分析，并提供了一个令人信服又不昂贵的解决方案以满足其目标。

利盟的解决方案将硬件软件进行整合和安装，并与后继耗材管理综合为一个并不昂贵的租赁打包服务。

“因为员工要求使用利盟打印机，我们只需要制定预算，”IT主管讲到，“凭借利盟提供的租赁条款，我们便能够很快地轻松整理好这一协议。”

这一解决方案也整合了机构现有的RightFax解决方案，所以该机构现在可以通过网络发送与接收传真。特别值得一提的是，传真可以在员工的个人电脑或者利盟多功能打印机上进行发送或接受。这样，便淘汰了几十条模拟电话线，并且每月为该机构节省了至少1,500美元。

“利盟在了解了我们的业务流程后，按照我们的需求特别定制了产品与服务，”IT主管说，“最终，我们明白了我们真正的需求是什么，并且也认识到，一个更好的解决方案并不需要更多的设备。我们需要的是将合适的设备放置在恰当的位置。利盟的员工和我们走访了我们的工作场所，以确保我们的这一工作万无一失。”

例如，机构之前编制了125台新设备的预算。机构在进行设备整合、资源优化后，仅需使用66台设备，就能提高功效。这一模式能够为机构节省可观的资金。

“我们每年必须在打印、传真，及扫描成本上减少35,000美元，并同时大幅地提高我们设备的功能性。”IT部门负责人说，“另外，现在还拥有了可以了解我们在如何使用这些设备工作的工作数据。现金的节省固然不错，但是站在IT的角度，我们能够从设备上捕获到信息，由此而带来的工效提升的机会对我们来说更好。”

最终，机构创建了一个分布式打印输出环境，机构中配置了利盟单色与彩色激光打印机和多功能设备，新设备机群的耗材与维修管理全部交由利盟管理。打印机硬件包括了利盟T632dtn单色激光打印机，X632eMFP和部分利盟彩色激光打印机。

## 成果

机构从过去的模式——请示采购打印机，无规划加入内网走向了包括耗材与设备使用管理在内的利盟完全输出设备外包管理服务模式。现在，该机构使用着更少，功能却更强大的设备来满足该地区更多的需求。

**“我们每年必须在打印、传真，及扫描成本上减少35,000美元，并同时大幅地提高我们设备的功能性。”**

——IT部门主管  
纽约州地方检察机关

“我们最终选择利盟有一些关键的原因，”首席IT官员讲到，“第一，基于过去的使用经验，我们的员工要求只使用利盟产品。第二，利盟是唯一可以每季度与我们开会审核使用结果并持续地优化这一解决方案的供应商。这是一个很郑重的承诺。”

这一新型利盟解决方案在该地方检察机关实施的两年中，通

过多功能打印机的扫描至传真这一主要功能，就减少了成本约60,000美元。扫描至传真这一功能淘汰了影像复印和传真原件的多步骤流程。现在，机构的员工只需通过一次文件扫描，就能同时轻松地将其信息传至多方，节省了宝贵的时间并加速了诉讼进程。

通过设备租用的方式，该机构便能够获得利盟的新打印机，整合并满足员工的需求，这并不需要使用企业资本金的固定资产预算。更重要的是，利盟帮助其提高了打印机使用与耗材的可见性，使机构在技术配置决策时，有更多的基础数据支持。

“我们从不确定的分散的状态走向了有意识的可控的状态，”IT主管这样说，“利盟团队对于我们这一计划的实施十分有帮助。而且，通过利盟与第三方的合作，使服务支持的反馈做到了及时可靠。由于采用租用设备的方式，服务支持只需要接听电话，再打一个电话，所有的问题就都解决了。”

有了当前部署的成功，机构正在瞄准下一个可以改进的业务领域，如：更换一些运行及维修成本都较高的台式打印机。

“推动我们进行业务流程与技术提升的动力是要确保刑事被告得到应得的惩罚，”IT主管道出了革新的内在驱动力：“利盟帮我们找到了带来更高效率、加速诉讼流程的方法，这是关键之所在。”