

对于普特南投资公司那些在家办公的员工来说，利盟新型的多功能一体机X342n是再合适不过的了。

利盟X342n助力普特南投资公司“在家办公”项目计划

公司概况

普特南投资是一家全球性的资产管理公司，有着超过68年的投资管理经验，她管理着1,910亿美元资产，服务于177家机构客户，拥有近1,000万股票持有者和注册退休计划参与者。

普特南的投资产品范围广泛，包括机构投资组合、401 (K) s、IRAs、以及其他退休计划、共有互助基金、可变年金，和面向机构和高净值投资者可选的投资方案。

问题与挑战

普特南“在家办公项目”组长克里斯多佛·格瑞姆，负责为分布在美国21个州（包括在加拿大境内的2个）及另外5个多用户远程站点上的600多名员工提供技术支持。

这些员工包括了电话代理员，交易员，数据处理及销售人員。每个业务单位把握各自对于台式电脑，笔记本电脑，互联，连网，电话和打印/复印/传真的需求，而后由格瑞姆和他的团队进行实施，管理与维护。

对于格瑞姆来说，满足普特南在家办公员工使用打印机的需求必须达到几项关键标准。这些标准包括占地小，易于安装和使用，打印质量过关，服务有保障。几年前，在家办公项目开展以来，激光型打印、复印、传真和扫描的一体机就一直是格瑞姆的选择。

“因为在家办公的员工的办公室通常较小，所以我们所提供的设备必须要小巧并且易于移动，”格瑞姆说，“在同级别中，有竞争力的设备常常过大或者过重。”

“接下来，我们将向所有业务单元的在家办公员工推荐使用利盟X342n。”

PUTNAM
INVESTMENTS



—— 克里斯多佛·格瑞姆
项目组组长，在家办公项目
普特南投资公司

由于许多在家办公的员工打印出来的文件需要呈现给客户，文件的打印效果将会反映出公司的品牌与形象，所以质量也是非常重要的。

“一些在家办公的员工会向许多大企业提交参与401 (K) 项目的建议书，这就务必要使用货真价实的激光设备来完成。”



格瑞姆讲道，“喷墨打印机达不到我们所要求的打印质量，很显然，墨渍不适合出现在像建议书，图表，流程图和电子数据表这样的重要文件中。”

派技术人员上门维修修理这些员工的打印机并不是件简单的事。所以，普特南所选用的设备必须要操作使用都简单，员工可以自己进行简单的维护，同时还需要有可靠维修保证支持。

“利盟X342n对于我们具有吸引力，它机体小巧，满足了在家办公员工对于空间和重量的限制，安装简单，操作面板也直观易懂，便于使用。”

—— 克里斯多佛·格瑞姆

“硒鼓耗材也要容易取放和更换，”格瑞姆说，“卡纸现象要最小化并且容易清理。”

解决方案

为了满足普特南公司在家办公项目的需要，格雷姆对利盟X342n，这一打印速度高达每分钟27页的多功能激光打印机进行了评估。据格瑞姆说，X342n非常适合普特南公司的在家办公员工的使用。

利盟X342n对于我们具有吸引力，它机体小巧，满足了在家办公员工对于空间和重量的限制，安装简单，操作面板也直观易懂，便于使用。

格瑞姆认为，X342n的一个关键优势是2件装耗材。“现在，我们只需要在没有墨的时候更换新的碳粉盒就可以了。这将为我们节省一部分费用。”

X342n纳入了全法律（用纸）尺寸的扫描仪，这一特性对很多在家办公的员工来说是十分重要的。扫描仪的“书铰链”使得复印，预扫描较厚的文件相当简单而不会损坏硬件，正如在之前项目中使用的具有竞争力的型号一样。

使用了利盟X342n后，一旦参与401（K）项目的人员要求一些改变，在家办公的员工可以通过扫描即可进入到普特南公司的工作流程中去。这就是为什么文件的可读性与完整性如此重要的原因。

成果

即使是再好的硬件设备也需要有更好维保进行支持，格瑞姆这样认为。利盟X342n包括了一年的现场维修。普特南在家办公的员工可以放心使用，因为一旦出现问题，利盟X342n就会得到及时的服务，而且在员工自己的家庭办公室里就能完成，这样就不再需要把设备送出进行维修。

“从很多方面来说，正是这些小事改善让我们在家办公的员工带来了很大的不同，”格瑞姆说，“比如，要传真或扫描的文件只需向上放入自动文件入纸口，非常便捷。之前，我们不得不在纸面朝下的操作时做个记号。那样不如利盟X342n的操作这样直观。”

格瑞姆将和普特南公司的其他的技术部门同事推荐利盟X342n。

“下一步，利盟X342n将会是我们向所有业务部门的在家办公员工推荐的机型。”格瑞姆说。

Lexmark X342n

